

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

12/06/2025

JESSICA PACHECO			12/06/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	87916	SP	TAIANE RANGEL MAVIEGA SILVA
CNPJ	CPF		
-	32346053864		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
15/08/2024	F	Operadora	SAD174240728985
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	PAULINIA	248	19
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
22/04/2025	12/06/2025	51 dia(s)	
1º contato	Data		

Obs.:

[11:50, 30/05/2025] +55 19 98453-0161: Olá bom dia!
 [11:51, 30/05/2025] +55 19 98453-0161: Sim, é o contato da Dra Taiane
 [11:52, 30/05/2025] +55 19 98453-0161: A Dra pediu o desligamento pois teve pouca procura, e todos os pacientes que agendaram não compareciam a consulta
 [11:52, 30/05/2025] +55 19 98453-0161: Por isso ela priorizou os convênios que tem mais procura

2º contato

Data

Obs.:

[09:40, 02/06/2025] ☑: referente a insatisfação da baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses. A operadora está disposta a investir em sua divulgação, queremos continuar sendo parceiros
 [10:21, 02/06/2025] +55 19 98453-0161: Bom dia! A Dra disse que tem interesse somente para realizar limpeza e restauração. Para outros procedimentos não tem interesse em manter a parceria
 [09:23, 12/06/2025] ☑: Bom dia tudo bem? Entendi, eu posso atualizar as áreas de atuação. Extração ela não fará?

3º contato

Data

Obs.:

[09:23, 12/06/2025] ☑: esses são os dados atuais, ai eu mantendo somente clínica geral dentística e odontogeriatria
 [09:35, 12/06/2025] +55 19 98453-0161: Bom dia! Tudo bem? Pode manter somente dentística e clínica Geral.
 [09:35, 12/06/2025] +55 19 98453-0161: O telefone somente o telefone celular
 [09:36, 12/06/2025] ☑: Salva meu contato como principal, precisando de qualquer auxílio para a utilização do site ou retirar alguma dúvida referente a algum processo só me chamar

4º contato

Data

Obs.:

[09:38, 12/06/2025] +55 19 98453-0161: Perfeito! Sobre o lançamento de guias, não me recordo mais
 [09:38, 12/06/2025] ☑: eu vou enviar o material de apoio em PDF e vídeo de tutorial, quando for lançar pela primeira vez se ficar com dúvida me chama que vamos lançando juntas
 [09:38, 12/06/2025] +55 19 98453-0161: Combinado

Áreas Divulgadas			
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia		
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria		
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral		
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência		
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria		



Planos Odontológicos

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	Periodontia
Dentística	Prótese Dentalria	Prótese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral	Clinico Geral
Ortodontia	Urgência e Emerg.	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria	Odontopediatria

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Aberto protocolo SAE para PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIARIOS: 30448420250612002847

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato Valores	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde Franquia	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

<hr/>	<hr/>
-------	-------

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro