



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 1

Data 12/06/2025

Colaborador			
JESSICA PACHECO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	87916	SP	TAIANE RANGEL MAVIEGA SILVA
CNPJ	CPF		
-	32346053864		

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/08/2024	F	Operadora	SAD174240728985	19/03/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	PAULINIA	248	19	

Atende outros convênios		Quais?
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	-	RS -

Data início	Data final	Tempo finalização
22/04/2025	12/06/2025	51 dia(s)

1º contato	Data

Obs.:
[11:50, 30/05/2025] +55 19 98453-0161: Olá bom dia!
[11:51, 30/05/2025] +55 19 98453-0161: Sim, é o contato da Dra Taiane
[11:52, 30/05/2025] +55 19 98453-0161: A Dra pediu o desligamento pois teve pouca procura, e todos os pacientes que agendaram não compareciam a consulta
[11:52, 30/05/2025] +55 19 98453-0161: Por isso ela priorizou os convênios que tem mais procura

2º contato	Data

Obs.:
[09:40, 02/06/2025] ☺: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasse. A operadora está disposta a investir em sua divulgação, queremos continuar sendo parceiros
[10:21, 02/06/2025] +55 19 98453-0161: Bom dia! A Dra disse que tem interesse somente para realizar limpeza e restauração. Para outros procedimentos não tem interesse em manter a parceria
[09:23, 12/06/2025] ☺: Bom dia tudo bem? Entendi, eu posso atualizar as áreas de atuação. Extração ela não fará?

3º contato	Data

Obs.:
[09:23, 12/06/2025] ☺: esses sao os dados atuais, ai eu mantenho somente clinica geral dentistica e odontogieratria
[09:35, 12/06/2025] +55 19 98453-0161: Bom dia! Tudo bem?Pode manter somente dentistica e clinica Geral.
[09:35, 12/06/2025] +55 19 98453-0161: O telefone somente o telefone celular
[09:36, 12/06/2025] ☺: Salva meu contato como principal, precisando de qualquer auxilio para a utilização do site ou retirar alguma dúvida referente a algum processo só me chamar

4º contato	Data

Obs.:
[09:38, 12/06/2025] +55 19 98453-0161: Perfeito! Sobre o lançamento de guias, não me recordo mais
[09:38, 12/06/2025] ☺: eu vou enviar o material de apoio em PDF e video de tutorial,quando for lançar pela primeira vez se ficar com dúvida me chama que vamos lançando juntas
[09:38, 12/06/2025] +55 19 98453-0161: Combinado

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dientaria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentaria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
Aberto protocolo SAE para PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIARIOS: 30448420250612002847

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------