



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 16427 RJ ANNA CLAUDIA SARZEDA REIS COUTO

CNPJ CPF
- 90158326768

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
05/12/2019 PF Operadora SAD167588265956 08/02/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
NITEROI RJ 610 109

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,30 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
08/02/2023 07/07/2023 149 dias

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
Em tratativa do protocolo SAD167104102111, foram feitas tentativas de contato nos telefones (21) 27179803, (21) 996357054 e e-mail acsarzeda@hotmail.com, nos dias 15/12/2022 11:28, 02/01/2023 13:40, 03/01/2023 11:21, 04/01/2023 08:58, 13/01/2023 13:01 e 27/01/2023 12:52, porém sem sucesso.
Divulgação já suspensa.

2º contato Data

Obs.:
Tentativa de ligação (21) 27179803 as 16:16 sem sucesso
Encaminhado e-mail questionando atendimento, aguardo retorno

3º contato Data

Obs.:
Em retorno pelo e-mail acsarzeda@hotmail.com, dra informa que não atende mais nenhum convenio, questiono o motivo de deixar de atender, informo a vantagem de atender o plano comparado ao particular, oferto suporte e divulgação, aguardo retorno

4º contato Data

Obs.:
Encaminhado e-mail questionando ofertando suporte divulgação, a possibilidade de reajuste aguardo retorno
Tentativa de contato (21) 27179803 as 09:30 sem sucesso

5º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato no (21) 27179803, em 31/05/2023 às 13:40, nem chega a chamar, ligação já cai.
Enviado whats app-(21) 996357054, em 31/05/2023 às 13:40, aguardando retorno.

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Tentativas de contato sem sucesso:15/12/2022-Telefone e e-mail;02/01/2023-Telefone e e-mail;03/01/2023-Telefone e e-mail;04/01/2023-Telefone e e-mail;13/01/2023-Telefone e e-mail;27/01/2023-Telefone e e-mail;17/02/2023-Telefone e e-mail;23/03/2023-Telefone e e-mail;20/04/2023-e-mail;04/05/2023-Telefone e e-mail;24/05/2023-e-mail;31/05/2023-Telefone e Whats;

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes