

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1	
		Data	07/07/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	16427	RJ	ANNA CLAUDIA SARZEDA REIS COUTO
CNPJ	CPF		
-	90158326768		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
05/12/2019	PF	Operadora	SAD167588265956
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
NITEROI	RJ	610	109
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?	
Moeda		Última produç.	Valor última prod.
0,30		SEM GUIAS	R\$ -
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
08/02/2023	07/07/2023	149 dias	
1º contato	Data	08/02/2023	
Obs.:			
Em tratativa do protocolo SAD167104102111, foram feitas tentativas de contato nos telefones (21) 27179803, (21) 996357054 e e-mail acsarzeda@hotmail.com, nos dias 15/12/2022 11:28, 02/01/2023 13:40, 03/01/2023 11:21, 04/01/2023 08:58, 13/01/2023 13:01 e 27/01/2023 12:52, porém sem sucesso. Divulgação já suspensa.			
2º contato	Data	23/03/2023	
Obs.:			
Tentativa de ligação (21) 27179803 as 16:16 sem sucesso Encaminho e-mail questionando atendimento, aguardo retorno			
3º contato	Data	03/04/2023	
Obs.:			
Em retorno pelo e-mail acsarzeda@hotmail.com, dra informa que não atende mais nenhum convênio, questiono o motivo de deixar de atender, informo a vantagem de atender o plano comparado ao particular, oferto suporte e divulgação, aguardo retorno			
4º contato	Data	04/05/2023	
Obs.:			
Encaminhado e-mail questionando ofertando suporte divulgação, a possibilidade de reajuste aguardo retorno Tentativa de contato (21) 27179803 as 09:30 sem sucesso			

5º contato Data 31/05/2023

Obs.:

Tentativa de contato no (21) 27179803 , em 31/05/2023 às 13:40, nem chega a chamar , ligação já cai.
Enviado whats app-(21) 996357054 , em 31/05/2023 às 13:40 , aguardando retorno.

Motivo Retenção

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros | | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Perda de Contato | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> | Valores | <input type="checkbox"/> | Franquia | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> | Removido prestador | <input type="checkbox"/> | Burocracia | <input type="checkbox"/> | Glosas |
| <input type="checkbox"/> | Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> | Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> | Baixa procura | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> | Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> | Aposentou |
| <input type="checkbox"/> | Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> | Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> | Servidor Público | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> | Óbito | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim Não

Obs. Geral

Tentativas de contato sem sucesso:15/12/2022-Telefone e e-mail;02/01/2023-Telefone e e-mail;03/01/2023-Telefone e e-mail;04/01/2023-Telefone e e-mail;13/01/2023-Telefone e e-mail;27/01/2023-Telefone e e-mail;17/02/2023-Telefone e e-mail;23/03/2023-Telefone e e-mail;20/04/2023-e-mail;04/05/2023-Telefone e e-mail;24/05/2023-e-mail;31/05/2023-Telefone e Whats;

Setor responsável

- | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento | | | | |

Agata B. Gomes