

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				27/06/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	35839	MG	LORENA COELHO SIQUEIRA	
CNPJ	CPF			06431212690
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
20/12/2013	F	Dentista	SAD171466880181	02/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	SETE LAGOAS	5.617	75	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,55		R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
13/06/2024	27/06/2024	14 dia(s)		
1º contato	Data	13/06/2024		
Obs.:				
Mensagem: Olá Dr(a). LORENA COELHO SIQUEIRA , tudo bem? Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao atendimento. Em breve entraremos em contato!				

2º contato	Data	14/06/2024
Obs.:		
Bom dia,		
Contato sem sucesso via ligação nos telefones (31) 37733305, (31) 99776-9142 às 08:22		
Enviado mensagem para verificar questão com a Dra.		

3º contato	Data	25/06/2024
Obs.:		
Motivo do meu contato, é referente a uma solicitação de DESLIGAMENTO aberta em nosso site. Gostaria de entender melhor sua insatisfação, e conversar a respeito de uma possível permanência de nossa parceria, visto que a doutora está conosco a muitos anos e é uma profissional importante para nós na rede da cidade. sobre a parceria, poderíamos revisar os valores, aplicando um reajuste pelo índice IPCA dos últimos 12 meses. Realizar uma ação comercial de divulgação, para impulsionar a procura dos beneficiários à vossa atendimento.		

4º contato	Data	26/06/2024
Obs.:		
[08:45, 14/06/2024] +55 31 9776-9142: Não temos interesse de manter a parceria, mas obrigada pela atenção e pelo tempo de trabalho! ☺ [08:51, 14/06/2024] ☺: O motivo seria os valores e a procura, mesmo ofertando uma melhora em ambos não irá querer continuar conosco, então tem alguma outra insatisfação pelo qual não quer mais atender doutora? Não há nada que possamos fazer? [08:53, 14/06/2024] +55 31 9776-9142: Infelizmente não,vamos querer finalizar mesmo os atendimentos pelo plano.		

5º contato Data 27/06/2024

Obs.:

Bom dia,

Conforme nota anterior, foi oferecida divulgação, ofertado reajuste, porém mesmo assim a doutora permanece com a decisão de desligamento.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro