

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
	Data		21/03/2025
JESSICA PACHECO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	7791	SC	EDSON SCARDUA JUNIOR
CNPJ	CPF		
07585027000132	02672885907		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
25/06/2021	J	Operadora	SAD173650821539
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SC	CACADOR	86	3
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
16/01/2025	21/03/2025	64 dia(s)	

1º contato Data 16/01/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Olá Dr(a). EDSON SCARDUA JUNIOR, tudo bem?

Repcionamos a sua solicitação em breve entraremos em contato

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado Email visto ser perca de contato;

3º contato Data

**Obs.:**

Em pesquisa google, vi que o CNPJ e o CRO estão ativos.  
Contudo, o CRO esta com tipo TRANSFERENCIA , e ao buscar a clinica pelo nome do Dr, encontrei em um site, onde consta mesmo cnpj e seu nome completo, atuando em COLOMBO-PR , consultei novamente a receita, e de fato n ja esta atualizado o endereço lá. Contudo, é um site pago que não mostra o contato do profissional . Estou em buscas de mais informações acerca deste endereço localizado para tentar achar um numero de telefone.

4º contato Data

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Visto que Dr mudou de estado o CRO atual é outro, mesmo que tivesse interesse em continuar teríamos que realizar um novo credenciamento, dito isso, seguirei com a desativação pois não localizei novos contatos no google para verificar possivel indicação de credenciamento, e o Email que enviei retornou como invalido.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input checked="" type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		

<b>Motivo desligamento</b>		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

**EDSON SCARDUA JUNIOR**

**Inscrição:** SC-CD-7791-T

**Situação:** ATIVO **Categoria:** CIRURGIÃO DENTISTA **Tipo Inscrição:** TRANSFERENCIA

**Kelly Oliveira** \_\_\_\_\_ **Maykon Dal'Negro** \_\_\_\_\_