



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1
JESSICA PACHECO		Data 21/03/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	7791	SC	EDSON SCARDUA JUNIOR
CNPJ		CPF	
07585027000132		02672885907	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
25/06/2021	J	Operadora	SAD173650821539
Dt. abertura protocolo			
10/01/2025			
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SC	CACADOR	86	3
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data início	Data final	Tempo finalização	
16/01/2025	21/03/2025	64 dia(s)	
1º contato	Data	16/01/2025	
Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). EDSON SCARDUA JUNIOR, tudo bem? Recepcionamos a sua solicitação em breve entraremos em contato			
2º contato	Data		
Obs.: Mensagem: Bom dia, Encaminhado Email visto ser perca de contato;			
3º contato	Data		
Obs.: Em pesquisa google, vi que o CNPJ e o CRO estão ativos. Contudo, o CRO esta com tipo TRANSFERENCIA , e ao buscar a clinica pelo nome do Dr, encontrei em um site, onde consta mesmo cnpj e seu nome completo, atuando em COLOMBO-PR , consultei novamente a receita, e de fato n ja esta atualizado o endereço lá. Contudo, é um site pago que não mostra o contato do profissional . Estou em buscas de mais informações acerca deste endereço localizado para tentar achar um numero de telefone.			
4º contato	Data		
Obs.: Mensagem: Bom dia, Visto que Dr mudou de estado o CRO atual é outro, mesmo que tivesse interesse em continuar teriamos que realizar um novo credenciamento, dito isso, seguirei com a desativação pois não localizei novos contatos no google para verificar possivel indicação de credenciamento, e o Email que enviei retornou como invalido.			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input checked="" type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES		

Obs. Desligamento	
EDSON SCARDUA JUNIOR	
Inscrição: SC-CD-7791-T	
Situação: ATIVO Categoria: CIRURGIÃO DENTISTA Tipo Inscrição: TRANSFERENCIA	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------