



**Protocolo ANS: 30448420230921000701 - Protocolo
SAB: SAB1695297823181
Registrado em: 21/09/2023 09:03**

Status: Resolvido

Nome:	Empresa:		
LUANA OKUDA PEREIRA	[443374] ADRIANO INACIO DOS SANTOS		
CPF:	Nº Cartão:	Telefone: (47) 991605967	E-mail:
102.204.806-64	002.025.443374.000001.02	Celular: (47) 991605967	LUANAOKUDA@OUTLOOK.COM
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
JOINVILLE - SC	Gestão de Rede	Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista	Reclamação
Aberto em:			
ID Ligação:	21/09/2023 09:03	Assunto:	Dados do Dentista:
1695297758.2337777	Prazo até:	Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista	[CRO:16464 - SC] [ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PJ] - DOUGLAS ALBERTO FARIAS FILHO - [ATIVO]
26/09/2023 09:03			

Mensagem:

Especificar a reclamação:

R: Beneficiaria em atendimento informa que é a 6X que esta indo fazer o tratamento de canal com Doutor 16646-Douglas , informa que está com o dente aberto e sua boca esta toda machucada, beneficiaria informa que ficou 1 hora em consultório do Dr aguardando atendimento e informa que foi colocado apenas um curativo ao qual já caiu do dente. Informa também que Doutor durante atendimentos fica falando que não com pensa fazer tratamento de canal pela dentaluni, e fica o tempo todo durante a consulta reclamando do plano/atendimento pelo convenio

O que o beneficiário solicita?

R: Beneficiaria solicita trocar de dentista para tratamento de canal e que medidas sejam tomadas em relação ao atendimento prestado pelo Doutor Douglas.

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 21/09/2023 11:38

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 21/10/2023 12:54

Mensagem:

Olá sr(a). LUANA OKUDA PEREIRA, tudo bem?

Realizamos contato com o Doutor: **DOUGLAS ALBERTO FARIAS FILHO CRO 16464**, para verificar sobre seu tratamento e alega que tem consulta agendada para hoje dia **21/09/2023**. Também alegam que avsam seus pacientes que quando caiu o curativo deve entrar em contato com eles para o dente não ficar exposto.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Chat – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- Site – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Data: 21/09/2023 11:35

Mensagem:

Bom dia

Realizado contato com o Doutor: **DOUGLAS ALBERTO FARIAS FILHO CRO 16464**, e alega a seguintes situação em anexo.

"Sim ela entro em contato , e avisou que o curativo caiu.
Ela vem hoje
Deixamos todo os pacientes ciente que quando cai o curativo precisa retorna ao consultório
Pois é um curativo provisório"

Atenciosamente

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF**Data:** 21/09/2023 11:35**Mensagem:**

Bom dia

Realizado contato com o Doutor: **DOUGLAS ALBERTO FARIAS FILHO CRO 16464**, e alega a seguintes situação em anexo.

"Sim ela entro em contato , e avisou que o curativo caiu.
 Ela vem hoje
 Deixamos todo os pacientes ciente que quando cai o curativo precisa retorna ao consultório
 Pois é um curativo provisório"

Atenciosamente

RESPOSTA**Data:** 21/09/2023 09:18**Usuário:** JERRIE MORAIS VALENCIO - SOFT

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 21/10/2023 12:54

Mensagem:**Dentistas que atendem Urgências Odontológicas.**

Dentistas mais próximos do seu endereço-->

Dentistas localizados em um raio de 50Km do seu endereço.

Tempo de trajeto -->

Distancia em km	Distancia em raio	Área Atuação/Especialidade	CRO/UF e Nome	Logradouro	Telefone	Rota
4.48 km's	Área de atuação	(18653/SC) NOVA ODONTOLOGIA LARISSA GODOI DEBETIO	AVENIDA SANTOS DUMON T N° 800 BOM RETIRO - JOINVILLE - SC	47 320776 61 47 996498 005	Traçar no mapa	
4.48 km's	Área de atuação	(22085/SC) NOVA ODONTOLOGIA PAULA GIOVANNA MICHELS	AVENIDA SANTOS DUMON T N° 800 BOM RETIRO - JOINVILLE - SC	47 320776 61 47 996498 005	Traçar no mapa	
4.48 km's	Área de atuação	(18380/SC) NOVA ODONTOLOGIA SARAH CRISTINA VIEIRA COELHO	AVENIDA SANTOS DUMON T N° 800 BOM RETIRO - JOINVILLE - SC	47 320776 61 47 996498 005	Traçar no mapa	
5.23 km's	Área de atuação	(12280/SC) CLINICA ODONTOLÓGICA AGAPE (URGENCIA 24H) ANSELMO GABRIEL WRUCK	DOUTOR JOAO COLIN N° 690 AMERICA - JOINVILLE - SC	47 343444 24 47 996664 422	Traçar no mapa	

Para localizar uma determinada especialidade ou localidade acesse o site dentaluni.com.br, acesse a opção "Encontre seu Dentista", ou [clique aqui para acessar](#).