

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador **KAMILA DE CARVALHO** Qtd CRO(s) **1** Data **01/02/2023**

Operadora **CRO** **147563** UF **SP** Nome dentista **CAROLINA GALLI**

Data inclusão **16/08/2021** Tipo **PJ** Demandado por? **Dentista** No do protocolo **SAD167517827215** Dt abertura protocolo **31/01/2023**

Cidade **SOROCABA** UF **SP** n° de vidas **7.028** n° CRO(S) únicos divulgados **85**

Atende outros convênios Sim Não Quais? não informado

Moeda **0,35** Última produç. **30/01/2022** Valor última prod. **R\$ 753,64**

Data início **31/01/2023** Data final **01/02/2023** Tempo finalização **1 dia(s)**

1º contato Data **01/11/2022** Status retenção Retenção efetiva Desligamento Não trata-se de retenção

Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (15) 30165548 as 11:01 secretária monalisa passa telefone para responsável leonardo, o mesmo confirma que o profissional não faz mais parte do corpo clínico e não tem autorização para passar dados pessoais, informa também que já foi solicitado a renovação dos prestadores:

2º contato Data **23/11/2022**

Obs.: Em contato pelo telefone (15) 30165548 james informa que responsável é o leonardo vai orientar que entre em contato pelo whatsapp

3º contato Data **06/12/2022**

Obs.: Em contato pelo telefone (15) 34186465 as 14:36 informa que leonardo não esta pede para entrar em contato pelo telefone 15981450848 cx postal encaminhado mensagem no whatsapp

4º contato Data **19/12/2022**

Obs.: Em contato pelo telefone (15) 30165548 informa que leonardo está de férias retorno somente dia 05/01 09/01- Encaminhado whatsapp 15981450848, questionando a saída de prestador, aguardo retorno

5º contato Data **17/01/2023**

Obs.: Em contato pelo telefone (15) 30165548 com a secretária Julia informa telefone de contato dos prestadores Dra Carolina- 15 98164698 vai realizar a indução da Dra Jaqueline

Motivo Retenção Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação Ofertado treinamento/ ou reciclagem Outros

Obs.: Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação Ofertado treinamento/ ou reciclagem Outros

Motivo desligamento Perda de de Contato Problemas de Saúde Beneficário Grosseiro Valores Franquia Alteração responsável técnico Removido prestador Burocracia Glosas Dificuldade Sistema Sem local de Atendimento Outros Regras Técnicas Migração Divulgação indevida Baixa procura Dificuldade de contato com a Central Informação prestada incorreta Ameaça judicialização Apenas procedimentos estético Aposentou Carteira de clientes particular - sem interesse convênio Mudou de área Atendendo apenas SUS Terciarização de atendimento Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo Sim Não

Obs. Geral Possui profissionais na região nas áreas atuantes

Setor responsável T.I Análise técnica Comercial Central de atendimento

Agata B de P. Gomes
Agata B. Gomes
 01/02/2023