



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1	
DUANY VITÓRIA BALHUK		Data	22/03/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	7123	CE	CAMILA REBOUCAS CITO	
CNPJ		CPF		
44170943000138		02861159308		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/02/2022	J	Operadora	SAD170310343015	20/12/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
CE	FORTALEZA	1.067	126	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	29/06/2023	R\$ 11,90		
Data início	Data final	Tempo finalização		
20/12/2023	22/03/2024	93 dia(s)		
1º contato Data 05/02/2024				
Obs.: Encaminhamos uma mensagem às 09:20, para verificar o motivo de descredenciamento. Aguardando retorno.				
2º contato Data 07/02/2024				
Obs.: Em contato com a Drª às 09:13, a mesma informa que deseja se descredenciar pela baixa demanda. Ofertei uma ação de divulgação, a mesma possui direito a reajuste de tabela, ofertamos também suporte e um novo treinamento. Aguardando retorno da Drª.				
3º contato Data 21/02/2024				
Obs.: Encaminhamos uma nova mensagem às 09:08, para verificar analisou nossas propostas. Sem retorno das mensagens anteriores.				
Tentativa de contato pelo números (85) 88777221, (85) 991906025, sem sucesso.				
4º contato Data 06/03/2024				
Obs.: Enviado e-mail CLINICACAMILACITO@GMAIL.COM 06/03 às 08h30 e whatsapp 85 9190-6025. 8ª TENTATIVA				

5º contato Data 08/03/2024

Obs.: Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (85) 991906025 (85) 88777221 e e-mail CLINICACAMILACITO@GMAIL.COM. 08/02/2024 08:15 09/02/2024 08:24 15/02/2024 09:38 19/02/2024 08:17 21/02/2024 09:11 23/02/2024 08:52 28/02/2024 09:33 06/03/2024 08:33 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento. ---- Caso não haja retorno até dia 22/03/2024, seguiremos com o desligamento.

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.Sem retorno/contato desde o dia 08/02/2024, última guia lançada 29/06/2023.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva Maykon Dal'Negro