

40641420250730000476 Protocolo: SAD175387604217
Registrado em: 30/07/2025 08:47

Status:

Nome: MEIRI ELEM DA SILVA	CRO: SP 110860	Matricula: 0	CPF: 321.015.478-30	RG: 403887124	ORGÃO EXPEDIDOR RG: SSPSP
E-mail: convenios@radiodoc.com.br	RUA - NÚMERO: JOSE BONIFACIO - Nº 59	BAIRRO: CENTRO	Cidade - UF: ASSIS - SP	Telefone: (18) 33245555	Celular: ()
Departamento: Convocação	Tópico de ajuda: Negativa - Procedimento específico	Tipo: Credenciado PJ	ID Ligação:	Aberto em: 30/07/2025 08:47	Prazo até: 04/08/2025 08:47

Assunto:
Negativa - Procedimento específico

Mensagem:

Bom dia,
Em contato com a Radiodoc Assis-SP, falo com a atendente Sra.Estefani, a mesma informa que não realiza o exame do Rx Periapical pelo plano, só realiza de forma particular.
Através do protocolo 30448420250724003255- beneficiário registrou uma manifestação da recusa de atendimento e cobrança referente a procedimento coberto pelo plano.
Pode nos auxiliar por gentileza?

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE A C S STAHLKE - DENTAL UNI

Data: 05/08/2025 10:30

Mensagem:

Bom dia,
Informamos que abrimos protocolo com solicitação de esclarecimentos para a profissional e estamos aguardando retorno.
ESCLARECIMENTOS - MEIRI ELEM DA SILVA - 110860 - COBRANÇA INDEVIDA - 40641420250805001024

Grata.

NOTA

Usuário: JAQUELINE PINHEIRO DO CARMO OLIVEIRA -DE

Data: 30/07/2025 11:33

Mensagem: