

**40641420250730000476 Protocolo: SAD175387604217**

**Registrado em: 30/07/2025 08:47**

**Status:**

<b>Nome:</b> MEIRI ELEM DA SILVA	<b>CRO:</b> SP 110860	<b>Matrícula:</b> 0	<b>CPF:</b> 321.015.478-30	<b>RG:</b> 403887124	<b>ÓRGÃO EXPEDIDOR RG:</b> SSPSP
<b>E-mail:</b> convenios@radiodoc.com.br	<b>RUA - NÚMERO:</b> JOSE BONIFACIO - Nº 59	<b>BAIRRO:</b> CENTRO	<b>Cidade - UF:</b> ASSIS - SP	<b>Telefone:</b> (18) 33245555	<b>Celular:</b> ( )
<b>Departamento:</b> Convocação	<b>Tópico de ajuda:</b> Negativa - Procedimento específico	<b>Tipo:</b> Credenciado PJ	<b>ID Ligação:</b>	<b>Aberto em:</b> 30/07/2025 08:47	<b>Prazo até:</b> 04/08/2025 08:47

**Assunto:**

Negativa - Procedimento específico

**Mensagem:**

Bom dia,  
Em contato com a Radiodoc Assis-SP, falo com a atendente Sra.Estefani, a mesma informa que não realiza o exame do Rx Periapical pelo plano, só realiza de forma particular.  
Através do protocolo 30448420250724003255- beneficiário registrou uma manifestação da recusa de atendimento e cobrança referente a procedimento coberto pelo plano.  
Pode nos auxiliar por gentileza?

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**NOTA**

**Usuário:** CAROLINE A C S STAHLKE - DENTAL UNI

**Data:** 05/08/2025 10:30

**Mensagem:**  
Bom dia,

Informamos que abrimos protocolo com solicitação de esclarecimentos para a profissional e estamos aguardando retorno.  
ESCLARECIMENTOS - MEIRI ELEM DA SILVA - 110860 - COBRANÇA INDEVIDA - 40641420250805001024

**Grata.**

**NOTA**

**Usuário:** JAQUELINE PINHEIRO DO CARMO OLIVEIRA -DE

**Data:** 30/07/2025 11:33

**Mensagem:**