



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

27/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

146347

SP

DEBORAH ELLEN KAPAMADJIAN ARDEL

CNPJ

CPF

-

39237119801

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/11/2023

F

Dentista

SAD172425239385

21/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SUZANO

572

28

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

21/08/2024

27/08/2024

6 dia(s)

1º contato

Data

26/08/2024

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

**Obs.:**  
Mensagem:  
Olá Dr(a). DEBORAH ELLEN KAPAMADJIAN ARDEL, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, em breve entraremos em contato.

2º contato

Data

26/08/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia, motivo da solicitação é BAIXA PROCURA.  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação.  
Enviei tambem um e-mail,haja vista que os numeros que constam nas informações pessoais não possui foto e nome.

3º contato

Data

26/08/2024

Obs.:

[10:02, 26/08/2024] 📞:Motivo do meu contato é a respeito do protocolo solicitando o desligamento que a doutora abriu em nosso site. Em analise à seu chamado verifiquei que o motivo é por não ter pacientes, e vim lhe informar antes de seguir com sua solicitação que hoje temos a possibilidade de realizar ação comercial de divulgação gratuita dos profissionais, afim de impulsionar a procura por vosso atendimento. Essa ação é feita pelo time de campo qual fazem indicações de seu consultório para os beneficiários . Gostaria de dar esta oportunidade a nossa parceria, nos permitindo realizar essa ação de divulgação de seu trabalho, para que aumente a demanda e possamos manter a parceria? A doutora é importante pra nós na rede da cidade.

4º contato

Data

26/08/2024

Obs.:

[10:08, 26/08/2024] +55 11 96202-0374: Eu aceito essa tentativa  
[10:20, 26/08/2024] 📞: Fico muito feliz com a oportunidade que está nos dando doutora, a divulgação será eficaz e doutora ficará satisfeita 📞  
Pode salvar meu contato, precisando de auxilio, material de apoio com os processos do sistema, consultar alguma guia, carteirinha, pode me chamar que estarei à inteira disposição.

5º contato

Data

26/08/2024

**Obs.:**  
[10:21, 26/08/2024] 📞: Qual é o melhor contato para os pacientes agendarem as consultas, é este mesmo?  
[10:27, 26/08/2024] +55 11 96202-0374: Muito obrigada  
[10:27, 26/08/2024] +55 11 96202-0374: Não Este é meu pessoal  
[10:27, 26/08/2024] +55 11 96202-0374: É o comercial 11 91685-2960  
[10:36, 26/08/2024] 📞: Tudo bem, deixarei este comercial divulgado então para quando ação dar resultado a doutora poder conduzir o agendamento dos pacientes 📞 Muito obrigada mais uma vez por permanecer conosco, em breve terá retorno a ação, e precisando só me chamar. Tenha uma excelente semana 📞

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

**Obs.:** **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
Aberto protocolo SAE para prospecção de novos beneficiários: 30448420240826001238 // Atualizar telefone da divulgação: 11 91685-2960

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro