

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				27/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	146347	SP	DEBORAH ELLEN KAPAMADJIAN ARDEL	
CNPJ	CPF			
-		39237119801		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/11/2023	F	Dentista	SAD172425239385	21/08/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SUZANO	572	28	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
21/08/2024	27/08/2024	6 dia(s)		

1º contato Data 26/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). DEBORAH ELLEN KAPAMADJIAN ARDEL, tudo bem?

Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, em breve entraremos em contato.

2º contato Data 26/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia, motivo da solicitação é BAIXA PROCURA.
Encaminhado mensagem para verificar solicitação.
Envie também um e-mail, há vista que os números que constam nas informações pessoais não possuem foto e nome.

3º contato Data 26/08/2024

Obs.:

[10:02, 26/08/2024] ☺: Motivo do meu contato é a respeito do protocolo solicitando o desligamento que a doutora abriu em nosso site. Em análise à seu chamado verifiquei que o motivo é por não ter pacientes, e vim lhe informar antes de seguir com sua solicitação que hoje temos a possibilidade de realizar ação comercial de divulgação gratuita dos profissionais, afim de impulsionar a procura por seu atendimento. Essa ação é feita pelo time de campo qual fazem indicações de seu consultório para os beneficiários. Gostaria de dar esta oportunidade a nossa parceria, nos permitindo realizar essa ação de divulgação de seu trabalho, para que aumente a demanda e possamos manter a parceria? A doutora é importante pra nós na rede da cidade.

4º contato Data 26/08/2024

Obs.:

[10:08, 26/08/2024] +55 11 96202-0374: Eu aceito essa tentativa
[10:20, 26/08/2024] ☺: Fico muito feliz com a oportunidade que está nos dando doutora, a divulgação será eficaz e doutora ficará satisfeita ☺
Pode salvar meu contato, precisando de auxílio, material de apoio com os processos do sistema, consultar alguma guia, carteirinha, pode me chamar que estarei à inteira disposição.

5º contato Data 26/08/2024

Obs.:

[10:21, 26/08/2024] ☺: Qual é o melhor contato para os pacientes agendarem as consultas, é este mesmo?
[10:27, 26/08/2024] +55 11 96202-0374: Muito obrigada
[10:27, 26/08/2024] +55 11 96202-0374: Não Este é meu pessoal
[10:27, 26/08/2024] +55 11 96202-0374: É o comercial 11 91685-2960
[10:36, 26/08/2024] ☺: Tudo bem, deixarei este comercial divulgado então para quando ação dar resultado a doutora poder conduzir o agendamento dos pacientes ☺ Muito obrigada mais uma vez por permanecer conosco, em breve terá retorno a ação, e precisando só me chamar. Tenha uma excelente semana ☺

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Aberto protocolo SAE para prospecção de novos beneficiários: 30448420240826001238 // Atualizar telefone da divulgação: 11 91685-2960

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial

_____ Poliana Andrade Silva	_____ Maykon Dal'Negro
--------------------------------	---------------------------