



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		10/06/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	152268	SP	PEDRO HENRIQUE DOS REIS FRANCHITO		
CNPJ		CPF			
-		45191580877			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
18/10/2022	F	Operadora	SAD1749128155	20/03/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SAO JOSE DOS CAMPOS	2.161	109		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
45.736,00	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
20/03/2025	10/06/2025	82 dia(s)			
1º contato		Data	05/06/2025		
Obs.: Mensagem: Ref ao protocolo: SAD174248151245 do mes 3 , era uma perca de contato, qual encaminhei E-mail ao doutor e alterei o status para aguardando retorno, visto que doutor deu retorno via email, darei continuidade Bom dia, Único número cadastrado é o (12) 996476951 qual não possui whatsapp e não completa as chamadas:					
2º contato		Data			
Boa tarde! Pode entrar em contato com o número 12996462199. A partir das 18h30 hoje eu consigo responder, senão, amanhã o dia inteiro. E sim, eu mudei de endereço, agora estou atendendo em outro local					
Obter o Outlook para Android					
Obs.: [18:12, 03/06/2025] +55 12 99646-2199: Boa tarde! Vou passar o endereço e vou conferir os dados do email e já te envio Avenida São João, nº660, sala 25. [09:55, 05/06/2025] : Bom dia Dr, tudo bem? Perfeito , vou encaminhar para alteração do endereço então, e ja te informo quando estiver divulgado este endereço para liberarmos seu atendimento [09:55, 05/06/2025] : O Dr tem acesso ao site? Fico a inteira disposição para esclarecer suas duvidas. [12:25, 05/06/2025] +55 12 99646-2199: Não estou lembrado. Voce pode passar o link? Eu tenho pelo app, serve?					
4º contato		Data			
Obs.: [12:45, 05/06/2025] : Claro. o Site é : www.odontolifeodontologia.com.br [12:46, 05/06/2025] : o login e a senha é seu CRO [13:15, 05/06/2025] +55 12 99646-2199: Perfeito, meu numero de contato para agendamentos é: 12996740180 [15:37, 05/06/2025] +55 12 99646-2199: Por favor, assim que puder, pode mudar o numero para contato dos agendamentos..					

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Atualização cadastral: Endereço e telefones alterados conforme solicitação. em resumo, Dr trocou de endereço e aceitou atualizarmos os dados para mante-lo ativo. Encaminhou um contato no E-mail, para que eu pudesse acioná-lo via wpp e receber o comprovante do endereço para atualização: 12996462199 encaminhado material de apoio em PDF e treinamento gravado haja vista que não se recorda do site.		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------