

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				10/06/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	152268	SP	PEDRO HENRIQUE DOS REIS FRANCHITO	
CNPJ	CPF			
-	45191580877			
Data inclusão	18/10/2022	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
		F	Operadora	SAD1749128155
UF	SP	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
		SAO JOSE DOS CAMPOS	2.161	109
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
45.736,00	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
20/03/2025	10/06/2025	82 dia(s)		

1º contato Data 05/06/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Ref ao protocolo: SAD174248151245 do mes 3 , era uma perca de contato, qual encaminhei E-mail ao doutor e alterei o status para aguardando retorno, visto que doutor deu retorno via email, darei continuidade  
Bon dia,  
único número cadastrado é o (12) 996476951 qual não possui whatsapp e não completa as chamadas:

2º contato Data

PF Pedro Franchito <pedrofranchito@hotmail.com>  
Para: @ Jessica Regina Peres Pacheco

ter, 03/06/2025 14:43

Boa tarde! Pode entrar em contato com o número 12996462199. A partir das 18h30 hoje eu consigo responder, senão, amanhã o dia inteiro. E sim, eu mudei de endereço, agora estou atendendo em outro local

Obter o [Outlook para Android](#)

**Obs.:**

[18:12, 03/06/2025] +55 12 99646-2199: Boa tarde! Vou passar o endereço e vou conferir os dados do email e já te envio Avenida São João, nº660, sala 25.  
[09:55, 05/06/2025] ?: Bon dia Dr, tudo bem? Perfeito , vou encaminhar para alteração do endereço então, e ja te informo quando estiver divulgado este endereço para liberarmos seu atendimento.  
[09:55, 05/06/2025] ?: O Dr tem acesso ao site? Fico a inteira disposição para esclarecer suas duvidas.  
[12:25, 05/06/2025] +55 12 99646-2199: Não estou lembrado. Voce pode passar o link? Eu tenho pelo app, serve?

4º contato Data

[12:45, 05/06/2025] ?: Claro. o Site é : [www.odontolifeodontologia.com.br](http://www.odontolifeodontologia.com.br)  
[12:46, 05/06/2025] ?: o login e a senha é seu CRO  
[13:15, 05/06/2025] +55 12 99646-2199: Perfeito, meu numero de contato para agendamentos é: 12996740180..  
[15:37, 05/06/2025] +55 12 99646-2199: Por favor, assim que puder, pode mudar o numero para contato dos agendamentos..

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Atualização cadastral: Endereço e telefones alterados conforme solicitação. em resumo, Dr trocou de endereço e aceitou atualizarmos os dados para mante-lo ativo. Encaminhou um contato no E-mail, para que eu pudesse acioná-lo via wpp e receber o comprovante do endereço para atualização: 12996462199 encaminhado material de apoio em PDF e treinamento gravado haja vista que não se recorda do site.

**Motivo desligamento**

- |                                                          |                                                               |                                                        |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| Ameaça Judicialização                                    | Terceirização de Atendimento                                  | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |                                                        |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |                                                        |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

**Kelly Oliveira** **Maykon Dal'Negro**