

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador: Maria Eduarda Domingos

Qtd CRO(s): 1

Data: 14/10/2022

Operadora: Odontolife

CRO: 135016

UF: SP

Nome dentista: MANUEL RIBEIRO CESAR NETO

Data inclusão: 17/01/2022

Tipo: Demanda por?

Nº do protocolo: Dt. abertura protocolo

17/01/2022

PF: Dentista

SAD166186348477

30/08/2022

Cidade: SÃO PAULO

UF: SP

nº de vidas: 16.817

nº CRO(S) únicos divulgados: 806

Atende outros convênios: ☒ Sim ☐ Não

Quais? NÃO INFORMADO

Moeda: 0,35

Última produç.: 21/08/2022

Valor última prod.: R\$ 127,75

Data início: 30/08/2022

Data final: 14/10/2022

Tempo finalização: 45 dias

1º contato: 11/10/2022

Data: 11/10/2022

Obs.: Tentativa de contato via ligação nos telefones (11) 963700381 e (11) 36648580 sem sucesso. Enviado mensagem no WhatsApp questionando o motivo da solicitação

2º contato: 13/10/2022

Data: 13/10/2022

Obs.: Em contato via WhatsApp. Dr confirmou que solicita o desligamento pois vai mudar de área profissional. Informel que iremos prosseguir com a solicitação.

3º contato: Data

Obs.: Data

4º contato: Data

Obs.: Data

5º contato: Data

Obs.: Data

Motivo Retenção: ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.: Data

Motivo desligamento: ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosso ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo: ☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral: Dr não irá mais atuar como dentista e solicitou o desligamento.

Sector responsável: ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento

Obs.: Agata B de P Gomes 14/10/22

Obs.: Ivan Vaghini