



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		14	
ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVL		Data		15/01/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	14271	DF	JESSICA KELLY DA SILVA SANTOS		
CNPJ		CPF			
03219684000296		00970610181			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
30/08/2023	J	Operadora	SAD170109448971	27/11/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
DF	BRASILIA	3.123	296		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,38	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
27/11/2023	15/01/2024	49 dia(s)			
1º contato		Data			
		18/12/2023			
Obs.:					
Bom dia, Entramos em contato com a Drª às 09:32, para fazer a confirmação de saída de 3 prestadores do corpo clínico. Aguardando retorno. Drª solicitou mais um pedido de credenciamento KARELLY DIAS CARVALHO 13521, seguirá por este protocolo. Aguardando a confirmação dos credenciamentos pela Drª					
2º contato		Data			
		18/12/2023			
Obs.:					
CONTINUAÇÃO: Boa Tarde,Em contato com a clínica, foi confirmado a saída dos seguintes prestadores: 13156 - DF CAMILA SOARES DO SACRAMENTO E SILVA, 13498 - DF BRENDA KELLY MAIBERG ROCHA, 13396 - DF RAMON BASILIO DE MATOS, 14271 - DF JESSICA KELLY DA SILVA SANTOS, 14713 - DF THAYNARA SANTOS DE LIMA, 12785 - DF AMANDA APARECIDA ALVES DE SOUZA Iniciando buscas de contato para indicação					
3º contato		Data			
		20/12/2023			
Obs.:					
Bom dia,Tentativa de buscas no google para encontrar o contato dos prestadores: 13156 - DF CAMILA SOARES DO SACRAMENTO E SILVA - 3498 - DF BRENDA KELLY MAIBERG ROCHA 13396 - DF RAMON BASILIO DE MATOS - 14271 - DF JESSICA KELLY DA SILVA SANTOS - 14713 - DF THAYNARA SANTOS DE LIMA - 12785 - DF AMANDA APARECIDA ALVES DE SOUZA Infelizmente sem sucesso nas buscas.					
4º contato		Data			
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito		
Necessário abertura de protocolo		
☐ SIM	☐ NÃO	
Obs. Geral		
Em contato com a clinica foi confirmada a saída dos prestadores: 13156 - DF CAMILA SOARES DO SACRAMENTO E SILVA - 3498 - DF BRENDA KELLY MAIBERG ROCHA - 13396 - DF RAMON BASILIO DE MATOS - 14271 - DF JESSICA KELLY DA SILVA SANTOS - 14713 - DF THAYNARA SANTOS DE LIMA - 12785 - DF AMANDA APARECIDA ALVES DE SOUZA. Fizemos buscas no google, mas infelizmente não conseguimos os contatos dos prestadores.		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica
☐ Comercial		
Agata B. Gomes		
Maykon Dal'Negro		