



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 32129 PR GEMIMA RIBEIRO SALES DOS SANTOS

CNPJ CPF
42621802000169 00893489905

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
09/03/2023 J Operadora SAD168737785954 21/06/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
PR IBAITI 58 1

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,30 20/06/2023 R\$ 432,56

Data início Data final Tempo finalização
21/06/2023 01/08/2023 41 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Protocolo Registrado pela Dentista: Boa tarde, encerraremos as atividades da nossa clínica no dia 03/07/2023, portanto não poderemos mais aceitar pacientes pelo plano, apenas vamos terminar as fichas que estão em aberto. Gostaria de saber como poderemos fazer o nosso desligamento e como ficará os valores que ainda não recebemos.

2º contato Data

Obs.:
Bom dia,
Em contato para validação Drª informa que estão mudando de cidade por isso não atendem mais pelo plano.

3º contato Data

Obs.:
Boa tarde, Prezados!
Por gentileza, retirar a divulgação, visto que a profissional está mudando de cidade.
Dúvidas, estou á disposição.

4º contato Data

Obs.:
Boa tarde.
Retirado a divulgação da clínica.
Segue para tratativa.

5º contato Data

Obs.:
Registrado protocolo de credenciamento de todas às áreas possíveis, uma vez que à cidade possui 58 beneficiários e nenhum dentista credenciado-
SAE169089547796

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Encerramento das atividades devido mudança de cidade, registrado protocolo de credenciamento pois cidade da Dra possui 58 beneficiários e nenhum profissional credenciado.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes