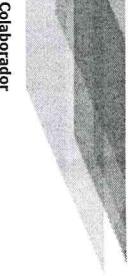


Formulário - Processo de Retenção



Parceiros Clínicos



Colaborador

Luana Santos

Data

31/01/2022

5º contato

Data

Obs.:

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	113218	SP	VANESSA DE FREITAS
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
16/08/2019	PF	Operadora	SAD164305510079
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SÃO PAULO	SP	16.071	753

Atende outros convênios

Moeda

0,30

Sim

Não

Última produção

19/11/2021

Quais?

7 dia(s)

Data final

27/01/2022

Data

24/01/2022

31/01/2022

1º contato

Data

27/01/2022

Obs.:

Em contato via ligação, doutora informou que os processos do plano são muito burocráticos, e que quando precisou entrar em contato com o seu teve dificuldades em conseguir auxílio, informou também que havia recebido uma ligação informando que se deixasse de atender pelo plano iria ter de pagar uma multa. Informou a doutora que passaram por uma reestruturação e agora temos um WhatsApp disponível para prestar todo o suporte que a mesma viesse a precisar, me coloquei a disposição para ajudá-la no que fosse necessário, pedi desculpas pela informação incorreta sobre multas que ela havia recebido. Doutora informou que mesmo assim gostaria de seguir com o descredenciamento.

2º contato

Data

28/01/2022

Obs.:

Após a tentativa via telefone, encaminhado mensagem via WhatsApp para a doutora, pedindo desculpas novamente pela informação que havia sido passada, oferecemos suporte via WhatsApp e lembramos que para continuar com o plano a doutora não teria custo algum, e que nossa parceria é realmente importante para nós.

3º contato

Data

31/01/2022

Obs.:

Doutora respondeu a mensagem informando que gostaria de seguir com o descredenciamento, ao ser questionada sobre mais detalhes do motivo de sua solicitação a doutora informou que não iria repetir as informações pois já havia falado no telefone e no protocolo aberto. Visto que a doutora não nos deu abertura para continuar a tratativa iremos seguir com o descredenciamento.

4º contato

Data

Obs.:

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Obs.:

Doutora informa que não se adaptou aos processos do plano, acha burocrático e informou que quando necessitou teve dificuldade em conseguir auxílio.

Problemas de Saúde

Franquia

Beneficiário Grossista

Alteração responsável técnico

Valores

Glosas

Outros

Renovado prestador

Divulgação indevida

Dificuldade de Sistema

Informação prestada incorreta

Regras técnicas

Migração

Baixa procura

Dificuldade de contato com a Central

Keila Castro Caldas
Coordenação

Agata Beatriz Gomes
Administrativo