

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	31/01/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
OdontoLife	113218	SP	VANESSA DE FREITAS		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
16/08/2019	PF	Operadora	SAD16430510079	24/01/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
SÃO PAULO	SP	16,071	753		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	Última produção		Status retenção		
0,30	19/11/2021		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Data início	Data final	Tempo finalização			
24/01/2022	31/01/2022	7 dia(s)			
1º contato	Data	27/01/2022			
Obs.: Em contato via ligação, doutora informou que os processos do plano são muito burocráticos, e que quando precisou entrar em contato conosco teve dificuldades em conseguir auxílio, informou também que havia recebido uma ligação informando que se deixasse de atender pelo plano iria ter de pagar uma multa. Informei a doutora que passamos por uma reestruturação e agora temos um whatsapp disponível para prestar todo o suporte que a mesma viesse a precisar, me coloquei a disposição para ajudá-la no que fosse necessário, pedi desculpas pela informação incorreta sobre multas que ela havia recebido. Doutora informou que mesmo assim gostaria de seguir com o descredenciamento.					
2º contato	Data	28/01/2022			
Obs.: Após a tentativa via telefone, encaminhado mensagem via whatsapp para a doutora, pedindo desculpas novamente pela informação que havia sido passada, oferecemos suporte via whatsapp e lembramos que para continuar com o plano a doutora não teria custo algum, e que nossa parceria é realmente importante para nós.					
3º contato	Data	31/01/2022			
Obs.: Doutora respondeu a mensagem informando que gostaria de seguir com o desligamento, ao ser questionada sobre mais detalhes do motivo de sua solicitação a doutora informou que não iria repetir as informações pois já havia falado no telefone e no protocolo aberto. Visto que a doutora não nos deu abertura para continuar a tratativa, iremos seguir com o desligamento.					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficário Grossoiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input checked="" type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input checked="" type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta		
Obs.: Doutora informa que não se adaptou aos processos do plano, acha burocrático e informou que quando necessitou teve dificuldade em conseguir auxílio.		
Sector responsável <input checked="" type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input checked="" type="checkbox"/> Central de atendimento		
_____ Keilla Castro Caldas Coordenação		
_____ Agata Beatriz Gomes administrativo		