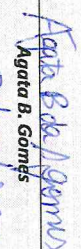


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		JULIA CARVALHO		qtd CRO(s)	1	Data	30/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	38339	MG	ELIANE CRISTINA COULTO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
14/01/2021	PJ	Operadora	SAD167578812126	07/02/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
BELO HORIZONTE	MG	4.614	209				
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda	Última produg.	Valor última prod.					
R\$ 0,46	05/11/2019	R\$ 60,20					
Data início	Data final	Tempo finalização					
07/02/2023	30/03/2023	51 dia(s)					
1º contato	Data	07/02/2023	Status retenção				
			<input type="checkbox"/> Retenção efetiva				
			<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento				
			<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
Obs.:	Consulora Brunar: Em validação de atendimento. Pedro informa que a Dra. ELIANE CRISTINA COULTO não está realizando atendimento na clínica DENTARE SAÚDE, devido a estar realizando um curso fora do país, ira se ausentar pelo período de 6 meses. Por gentileza podem entrar em contato com o consultório para verificar uma vez que está divulgado como especialista.						
2º contato	Data	21/03/2023	Obs.:				
Em contato telefônico através do numero (31) 982680700, falei com Pedro, o mesmo informou que deseja seguir com o descredenciamento da Dra Elaine pois ela não irá voltar a atender com eles, informou também que não possuem mais meios de contato com a Dra.							
3º contato	Data		Obs.:				
4º contato	Data		Obs.:				

5º contato	Data		Obs.:	
Motivo Retenção				
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros			
Obs.:				
Motivo desligamento				
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro		
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico		
<input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas		
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades		
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida		
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta		
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou		
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias		
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Tercelização de atendimento			
Necessário abertura de protocolo				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral				
Em contato com a clinica informaram que a Dra não retornaria aos atendimentos com eles, sendo assim iremos seguir com o descredenciamento da prestadora. Não foi possível localizar outros meios de contato da Dra.				
Setor responsável				
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial		
<input type="checkbox"/> Central de atendimento				
<div style="text-align: right;">  Agata B. de Aguiar 31/03/2023 </div>				

Foi enviado telefones de contato no google ou rede social?