



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

CAMILA GUILHERME

Qtd CRO(s)

1

Data

26/09/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

125911

SP

MAYARA GASPARINI SPIANDORELO

CNPJ

CPF

-

45587824896

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/10/2021

F

Operadora

SAD168657622966

12/06/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

JUNDIAI

407

20

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

27/04/2023

R\$ 49,00

Data início

Data final

Tempo finalização

12/06/2023

26/09/2023

106 dia(s)

1º contato

Data

12/06/2023

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

Em tratativa ao protocolo 40641420230609000029 Dra solicitou a suspensão de sua divulgação por 1 ano, a mesma foi informada que infelizmente não conseguimos suspender a divulgação por um período tão longo, sendo assim notificamos que daríamos continuidade ao seu desligamento e que futuramente quando quiser retornar estamos a disposição.

2º contato

Data

21/06/2023

Obs.:

Devido ser uma demanda IAMSPE não podemos seguir com desligamento no momento. 26/09/2023:Bom dia,Autorizado mexer.Att,

3º contato

Data

26/09/2023

Obs.:

Protocolo principal 40641420230609000029
12/06/2023-Olá Dr(a). MAYARA GASPARINI SPIANDORELO, tudo bem
Conforme autorizado pela Dra vamos seguir com o seu desligamento do convenio, visto que não conseguimos deixar o seu cadastro suspenso por 1 ano. Assim que for de seu interesse retomar os atendimentos pelo convenio peço que entre em contato para um novo credenciamento.
Réplica da Dra :ok sem problemas pode dar continuidade com a suspensão

4º contato

Data

26/09/2023

Obs.:

Protocolo inicial registrado pela própria dentista 40641420230601000059
01/06/2023:Olá boa tarde bem? Gostaria de pedir a inativação do meu cadastro com o convênio por 1 ano. Existe está possibilidade? Estarei fazendo um intercâmbio para estudar e não queria perder o credenciamento com vocês. Grata pela atenção.

5º contato

Data

26/09/2023

Obs.:

06/06/2023-Interação no protocolo : Olá Dr(a). MAYARA GASPARINI SPIANDORELO, tudo bem?
Infelizmente é possível suspensão de contrato/divulgação , por até 6 meses, passado disso é dado início ao trâmite de desligamento. (visualizada pela dentista)

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☒ Estudos☐ Mudou de Área☐ Motivos Particulares

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Protocolo inicial registrado pela própria dentista 4064142023060100005901/06/2023:Olá boa tarde bem? Gostaria de pedir a inativação do meu cadastro com o convênio por 1 ano. Existe está possibilidade? Estarei fazendo um intercâmbio para estudar e não queria perder o credenciamento com vocês. Grata pela atenção.06/06/2023-Interação no protocolo : Olá Dr(a). MAYARA GASPARINI SPIANDORELO, tudo bem?Infelizmente é possível suspensão de contrato/divulgação , por até 6 meses, passado disso é dado início ao trâmite de desligamento. (visualizada pela dentista)

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes