Formulário - Processo de Retenção

OdontoLife® Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)	1

Colaborador	Data
Nayra Marquim	05/05/2025

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	106035	SP	PRISCILA COLAUTO

CNPJ	CPF
-	36788083878

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/11/2020	F	Operadora	SAD174050700859	25/02/2025

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	BOTUCATU	485	6

Atende outros convênios: ☐ SIM ☑ NÃO

Quais?

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
-	-	-

Data inicio	Data final	Tempo finalização
28/04/2025	05/05/2025	7 dia(s)

Status retenção
- ☐ Retenção Efetiva
- ☑ Desligamento
- ☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data: 28/04/2025

Obs.:

[15:12, 28/04/2025] +55 14 99670-6538: Boa tarde, a minha única insatisfação com a empresa é a tabela de preços.
Infelizmente os valores estão mto abaixo do mercado, impossibilitando os atendimentos
[15:41, 28/04/2025] +55 14 99670-6538: Pode enviar a tabela com os reajustes para eu analisar
[15:41, 28/04/2025] +55 14 99670-6538: Retroativos
Segue a tabela

2º contato Data: 28/04/2025

Obs.:

[16:07, 28/04/2025] +55 14 99670-6538: Uma restauração de resina de uma face está pagando 21 reais, com os descontos vai para 15 reais líquido. Infelizmente não consigo atender por esses valores.
Mas de qualquer forma eu agradeço mto seu retorno . Boa semana
[16:08, 28/04/2025] Retenção Odontolife: Obrigada, tenha um bom dia!

3º contato Data:

Obs.:

4º contato Data:

Obs.:

Áreas Divulgadas

- ☐ Cirurgia
- ☑ Dentistica
- ☐ Endodontia
- ☑ Ortodontia
- ☐ Radiologia
- ☑ Periodontia
- ☐ Protese Dentalria
- ☑ Clinico Geral
- ☐ Urgencia e Emergencia
- ☑ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

	Cirurgia	0	Periodontia
2	Dentistica		Protese Dentaria
	Endodontia	2	Clinico Geral
0	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	0	Odontopediatria

Ação Retenção

- ☑ Ofertado Novos Valores
- ☐ Ofertado Treinamento
- ☐ Ofertado Suporte
- ☐ Ofertado Reciclagem
- ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Foi feito o contato com a doutora e ofertado os valores retroativos para a permanencia da mesma doutora se mostrou insatisfeita da mesma forma e solicitou o desligamento.

Motivo desligamento

- ☐ Perda de Contato
- ☑ Valores
- ☐ Removido Prestador
- ☐ Dificuldades com o Sistema
- ☐ Régras Técnicas
- ☐ Baixa Procura
- ☐ Cobrança indevida
- ☐ Ameaça Judicialização
- ☐ Carteira de Clientes Particular
- ☐ Servidor Publico
- ☐ Óbito
- ☐ Problemas de Saúde
- ☐ Franquia
- ☐ Sem Local de Atendimento
- ☐ Prazo Liberação de Guias
- ☐ Apenas procedimentos Estéticos
- ☐ Dificuldade de Contato com a Central
- ☐ Burocracia Operadora
- ☐ Terceirização de Atendimento
- ☐ Estudos
- ☐ Mudou de Área
- ☐ Falta de Reajuste
- ☐ Beneficiário Grosseiro
- ☐ Alteração Responsável Técnico
- ☐ Glosas
- ☐ Encerramento de Atividades
- ☐ Aposentou
- ☐ Falta de Suporte da Operadora
- ☐ Negativa de Atendimento
- ☐ Migração
- ☐ Outros

- ☑ Foi evidenciado com prints no protocolo
- ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro