

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kaiane Nogueira da Silva		qtd CRO(s)	1	Data	06/01/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	25257	RJ	KARINA ABDO DE ARAÚJO SANTANA				
Data inclusão	22/11/2018	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	DT abertura protocolo		
			Operadora	SAD1693867721	25/11/2022		
Cidade	RIO DAS OSTRAS	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
		RJ	307	4			
Atende outros convênios		Qualis?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0,30	Última produç.	Valor última prod.				
		NÃO CONSTA					
Data início	22/11/2018	Data final	Tempo finalização				
		06/01/2023	1506 dia(s)				
1º contato	Data	25/11/2022					
Obs.:	Afirm de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e retornar para o setor de retenção.						
2º contato	Data	29/11/2022					
Obs.:	Boa tarde,						
Divulgação suspensa.							
Segue para tratativa.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros		
Obs.: CNPJ consta baixado		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não		
Obs. Geral Apenas mais uma doutora realiza Odontopediatria, DENTISTICA e CLINICA GERAL Doutora é a única que faz PROTESE DENTARIA		
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinado por: <i>Agata B. de P. Gomes</i> Assinado por: <i>Agata B. Gomes</i> 18/01/2023		