

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		3
	Data		16/04/2024
DUANY VITÓRIA BALHUK			
Operadora	CRO	Nome dentista	
ODONTOLIFE	143890	SP	SABRINA MORETTO MARTINS
CNPJ	CPF		
28910672000153	23776007869		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
20/08/2021	J	Operadora	SAD171145320445
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SOROCABA	6.910	69
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	-	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,37	12/03/2024	R\$ 60,48	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
26/03/2024	11/04/2024	16 dia(s)	

1º contato Data 26/03/2024

**Obs.:**

Dr havia entrado em contato com a consultora Kamila, onde o mesmo estaria solicitando o reajuste.

Entrei em contato com o mesmo onde falou que só manteria a parceria com um reajuste de 20% dos valores! Se trata de cidade importante CNH.

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 26/03/2024

**Obs.:**

Bom dia, Dr(a) possui direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Dezembro de 2023 a Janeiro de 2024, de 0,35 para 0,37 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,4963% sem reajuste desde 11/06/2021. O mesmo possui atos diferenciados, onde constam na aba de contraproposta está na coloração laranja. Solicitou valores diferenciados para alguns procedimentos consta na aba de CONTRAPROPORISTA COLUNA AZUL Q/R.

Enviado e-mail Atto

3º contato Data 08/04/2024

**Obs.:**

AUTORIZADO O REAJUSTE DE 100% DO IPCA NA MOEDA BASE. IPCA: 4,4963% - FEV/2024 (ÚLTIMOS 12 MESES ACUMULADOS). DE: 0,35 | PARA: 0,37 AUTORIZADA AS MOEDAS P/ PGTO DIFERENCIADO NOS ATOS CONTIDOS NA CONTRAPROPORSTA. PARA OS REAJUSTES ACIMA, TANTO DA MOEDA BASE QUANDO DOS ATOS C/ PGTO DIFERENCIADO, CABE O ACEITE FORMAL DA CLÍNICA OU DENTISTA. (Referência: Aba na cor Verde) Obs: Existem procedimentos cadastrados c/ moeda diferenciada no SIO e que "não" constam na contraproposta; \*\* Em vermelho os procedimentos "Desativados" Existem procedimentos desativados; \*\* Em laranja procedimentos "Novos"; e Também existem atos sem valor

4º contato Data 11/04/2024

**Obs.:**

Boa tarde, Dr aceitou os valores reajustados, por gentileza atualizar a tabela do mesmo, após devolver para retenção seguir com a tratativa. //

5º contato Data 16/04/2024

**Obs.:**

Bom dia Duany. Efetuado a atualização dos atos diferenciados (valores), e aplicado reajuste. // O mesmo informou que não irá mais atender endodontia e cirurgia apenas os simples. Aguardando beneficiário oculto! // Realizado beneficiário oculto, ao qual Doutor confirma realizar atendimento pelo plano.

**Ação Retenção**

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento              | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Dr informou que só atenderia ao plano se tivesse 20% de reajuste de sua moeda, entrei em contato solicitei os valores, Elso realizou o reajuste e o Dr concordou com os valores e concordou em continuar com os atendimentos pelo plano. Realizado beneficiário oculto, ao qual Doutor confirma realizar atendimento pelo plano.

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

**Necessário abertura de protocolo**

- SIM  NÃO

**Obs. Geral**

**Setor responsável**

- T.I.  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro