



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

01/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

15655

GO

RAFAELLA SADDI NETO

CNPJ

CPF

-

71059687100

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/07/2023

F

Operadora

SAD172297605022

06/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

GOIANIA

3.051

110

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/09/2024

01/10/2024

21 dia(s)

1º contato

Data

10/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). RAFAELLA SADDI NETO, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

10/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia.
Tentativa de contato no telefone: (62) 981926049, sem sucesso.

3º contato

Data

17/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia.

Feito contato via e-mail: rafaellaneto@hotmail.com, aguardando retorno. (Segue em anexo)

4º contato

Data

17/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). RAFAELLA SADDI NETO, tudo bem?
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: (62) 981926049 e email: rafaellaneto@hotmail.com

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

01/10/2024

Obs.:

Bom dia, haja vista que não houve retorno e ultima guia lançada foi NOVEMBRO/2023 , seguiremos com o desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dra falou que o motivo do desligamento é muita dor de cabeça para pouca remuneração, quando questionei qual a insatisfação de fato visto que "dor de cabeça" não é compreensível Dr diz " vamos ao que interessa de uma vez" e ao questionar o motivo novamente e se havia algo que poderíamos ofertar ou melhorar para manter a parceria ,divulgação, reajuste ou suporte, a mesma não informa o motivo novamente e diz não ter o que ser feito.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro