

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			01/10/2024
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	15655	GO	RAFAELLA SADDI NETO	
CNPJ	CPF			
-	71059687100			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/07/2023	F	Operadora	SAD172297605022	06/08/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
GO	GOIANIA	3.051	110	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
10/09/2024	01/10/2024	21 dia(s)		
1º contato	Data	10/09/2024		
Obs.:				
Mensagem: Olá Dr(a). RAFAELLA SADDI NETO, tudo bem? Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.				
2º contato	Data	10/09/2024		
Obs.:				
Mensagem: Bom dia. Tentativa de contato no telefone: (62) 981926049, sem sucesso.				
3º contato	Data	17/09/2024		
Obs.:				
Mensagem: Bom dia. Feito contato via e-mail: rafaelaneto@hotmail.com, aguardando retorno. (Segue em anexo)				
4º contato	Data	17/09/2024		
Obs.:				
Mensagem: Olá Dr(a). RAFAELLA SADDI NETO, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: (62) 981926049 e email: rafaelaneto@hotmail.com				

5º contato Data 01/10/2024

Obs.:

Bom dia, haja vista que não houve retorno e ultima guia lançada foi NOVEMBRO/2023 , seguiremos com o desligamento.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Dra falou que o motivo do desligamento é muita dor de cabeça para pouca remuneração, quando questionei qual a insatisfação de fato visto que "dor de cabeça" não é compreensível Dr diz "vamos ao que interessa de uma vez" e ao questionar o motivo novamente e se havia algo que poderíamos ofertar ou melhorar para manter a parceria ,divulgação, reajuste ou suporte, a mesma não informa o motivo novamente e diz não ter o que ser feito.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro