

OdontoLife®
FARMACIA ODONTOLÓGICA

5º contato	Data	
Obs.:		

Motivo Retenção			Ofertado Divulgação
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	☐	
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐	Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☒ Franquia	☐	Alteração responsável ténico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐	Glossas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐	Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐	Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐	Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐	Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		☐	Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS		☐	Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo
☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Tentativa de contato nos dois telefones informados (21) 32646395, (21) 995873226 pertence a clínica Odontocompany, não sabem informar sobre a DNA ANDREZA, não há necessidade de Clínico geral na região

Sector responsável

☒ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B da P. Gomes
 Agata B. Gomes
 18/01/2023