



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

31/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

984

RR

RAYSSA DE SOUZA HERMOGENS MELLO

CNPJ

CPF

27935755000134

00311063233

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/06/2023

J

Operadora

SAD171690023233

28/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RR

BOA VISTA

189

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/07/2024

31/07/2024

22 dia(s)

1º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

Boa tarde.  
Feito contato no telefone: 95 9112-6230, para confirmar informações.

2º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

Bom dia.  
Realizada nova tentativa de contato no telefone:95 9112-6230, para confirmar informações sobre a prestadora.

3º contato

Data

11/07/2024

Obs.:

Bom dia.  
Feito contato no telefone: 95 8124-0727, (buscado via pesquisa google), sem resposta até o momento.

4º contato

Data

12/07/2024

Obs.:

Boa tarde.  
Tentativa de ligação 95 8124-0727, 14:30hrs sem sucesso.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

16/07/2024 - Bom dia. Realizada tentativa de contato nos telefones: 95 8124-0727, 95 9112-6230. Não obtive retorno. (segue anexo).  
17/07/2024 - Boa tarde. Feito contato via e-mail: oDONTOLIFE.RR@HOTMAIL.COM, aguardando resposta.  
18/07/2024 - Olá Dr(a). HELEN SUZANE OLIVEIRA DA SILVA, tudo bem?  
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).  
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: 95) 991126230, 95 8124-0727 e email: oDONTOLIFE.RR@HOTMAIL.COM

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores  
☐ Ofertado Suporte  
☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento  
☐ Ofertado Reciclagem  
☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato  
☐ Valores  
☐ Removido Prestador  
☐ Dificuldades com o Sistema  
☐ Régras Técnicas  
☐ Baixa Procura  
☐ Cobrança indevida  
☐ Ameaça Judicialização  
☐ Carteira de Clientes Particular  
☐ Servidor Publico  
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde  
☐ Franquia  
☐ Sem Local de Atendimento  
☐ Prazo Liberação de Guias  
☐ Apenas procedimentos Estéticos  
☐ Dificuldade de Contato com a Central  
☐ Burocracia Operadora  
☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Estudos  
☐ Mudou de Área  
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Glosas  
☐ Encerramento de Atividades  
☐ Aposentou  
☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Negativa de Atendimento  
☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM  
☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I  
☐ Central de atendimento  
☐ Análise Técnica  
☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro