

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Lorlane Ceccon

Data

14/06/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

4333

MT

MARCELO DE SOUZA BERTH

Data inclusão

Tipo

Operadora por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/11/2019

PJ

Operadora

SAD16378634263

25/11/2021

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PRIMAVEIRA DO LESTE

MT

83

2

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Moeda

última produç.

Valor última prod.

0,30

Não possui

Não possui

Data início

Data final

Tempo finalização

42 dia(s)

29/04/2022

10/06/2022

42 dia(s)

1º contato

Data

06/06/2022

Obs.:

Contato via Whatsapp no acesso (65) 999950339, foi informado que esse número não pertence ao Dr. Marcelo, e quando Dra. chegar na clínica me chama para conversar com Dr. Marcelo, aguardando retorno.

2º contato

Data

09/06/2022

Obs.:

Contato no acesso (66) 3498-8054, foi falado com Jaqueline que informou que Dr. Marcelo atende em Cuiabá, que informou o número 6533210992 para falar com Bianca responsável pelos atendimentos de convênio. Contato no acesso 6533210992 foi falado com Bianca que informou que não possui nenhum Dr. com nome de Marcelo, mas informou o e-mail atendendo normalmente pelo plano. Enviado mensagem de Whatsapp para (65) 999950339 solicitando o contato do Dr. Marcelo, aguardando retorno.

3º contato

Data

10/06/2022

Obs.:

Enviado mensagem de Whatsapp para (65) 999950339 solicitando o contato do Dr. Marcelo, aguardando retorno.

4º contato

Data

14/06/2022

Obs.:

Contato no acesso (66) 3498-8054, foi falado com Jaqueline que informou que Dr. Marcelo atende em Cuiabá, que informou o número 6533210992 para falar com Bianca responsável pelos atendimentos de convênio. Contato no acesso 6533210992 foi falado com Bianca que informou que não possui nenhum Dr. com nome de Marcelo, mas informou o e-mail atendendo normalmente pelo plano. (Realizado no dia 09/06/2022). Neste modo iremos seguir com o desligamento.

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☒ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação Indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Óbito

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Óbito

☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Desligar seguir com Desligamento do Dr. MARCELO DE SOUZA BERTH CRO: MT - 4463 que Dr. Marcelo não atende mais em Primavera Do Leste - Mt só atende em Cuiabá - Mt. Contato no acesso 6533210992 foi falado com Bianca que informou que não possui nenhum Dr. com nome de Marcelo, mas informou o e-mail atendendo normalmente pelo plano. (Realizado no dia 09/06/2022). (Aberto SAE165521444983 para credenciamento)

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Dra. Annabella Bolognoni

Análise Técnica

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini

Administrativo

14/06/22