

# Formulário - Processo de Retenção



Plataforma Odontológico

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Lorraine Ceccon

Data

14/06/2022

5º contato

Data

Obs.:

|                    |      |                |                             |                        |
|--------------------|------|----------------|-----------------------------|------------------------|
| Data inclusão      | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo             | Dt. abertura protocolo |
| 21/11/2019         | PJ   | Operadora      | SAD163786334263             | 25/11/2021             |
| Cidade             | UF   | nº de vidas    | nº CRO(S) únicos divulgados |                        |
| PRIMAVERA DO LESTE | MT   | 83             | 2                           |                        |

Atende outros convênios

Moeda

Sim

Não

Não possui

Última produc.

Não possui

Valor última prod.

Moeda

0,30

Data final

29/04/2022

10/06/2022

Tempo finalização

42 dia(s)

Moeda

0,30

Data

06/06/2022

Moeda

0,30

Data

09/06/2022

Obs.:

Contato no acesso (66) 3498-8054, foi falado com Jaqueline que informou que Dr. Marcelo atende em Cuiabá, que informou o número 6533210992 para falar com Bianca responsável pelos atendimentos de convênio. Contato no acesso 6533210992 foi falado com Bianca que informou que não possui nemhun Dr. com nome de Marcelo, mas informou o estão atendendo normalmente pelo plano. Envio de mensagem de Whatsapp para (65) 999950339 solicitando o contato do Dr. Marcelo, aguardando retorno.

Obs. Geral

Desligar seguir com Deslogamento do Dr. MARCELO DE SOUZA BERTH CRO: MT - 4463 que Dr. Marcelo não atende mais em Primavera Do Leste - Mt só atende em Cuiabá - Mt. Contato no acesso 6533210992 foi falado com Bianca que informou que não possui nemhun Dr. com nome de Marcelo, mas informou o estão atendendo normalmente pelo plano.( Realizado no dia 09/06/2022). (Aberto SA165521444983 para credenciamento)

Sector responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Óbito

Aposentou

Mudou de área

Maio tempo com os filhos

Carreia de clientes particular - sem interesse e convênio

Óbito

Mudou de área

Maio tempo com os filhos

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Óbito

Mudou de área

Maio tempo com os filhos

Carreia de clientes particular - sem interesse e convênio

Óbito

Mudou de área

Maio tempo com os filhos

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Óbito

Mudou de área

Maio tempo com os filhos

Moeda

0,30

Data

14/06/2022

Moeda

0,30

Data

14/06/2022