

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			03/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	26368	SP	MARIA DE LOURDES GRACIANO ABRANTES CUCILHO	
CNPJ	CPF			
	50666879000183	04305111837		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/11/2023	J	Operadora	SAD171569842783	14/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	CARAPICUIBA	814	28	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
14/05/2024	03/07/2024	50 dia(s)		

1º contato Data 01/07/2024

Obs.:

Boa tarde. Segue tentativa de contato referente ao protocolo anterior: 40641420240227000178.
01/03/2024 17:31 / 12/03/2024 16:21 / 10/04/2024 13:28 / 19/04/2024 12:02 / 24/04/2024 14:30 / 02/05/2024 08:32 / 09/05/2024 16:20 / 14/05/2024 11:53

2º contato Data 01/07/2024

Obs.:

Boa tarde. Feito contato no e-mail: abrantes.odontologia2022@gmail.com, para verificar se clínica continua com os atendimentos pelo convênio, pois notei que teve algumas guias sendo lançadas recentemente. (segue anexo).

3º contato Data 16/04/1900

Obs.:

Boa tarde Drª MARIA DE LOURDES GRACIANO ABRANTES CUCILHO CRO: SP - 26368, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a perda de contato. Gostaria de confirmar se a clínica ainda continua com os atendimentos pelo convênio? pois notei que teve guias sendo lançadas recentemente. Lembrando que não conseguimos contato nos telefones cadastrados: (11) 41991793 / (11) 42244747. Aguardo seu retorno, pois precisamos confirmar os dados cadastrais!

4º contato Data 01/07/2024

Obs.:

Lourdes Abrantes <abrantes.odontologia2022@gmail.com>
seg 01/07, 15:51
Sim eu continuo atendendo simLourdes Abrantes <abrantes.odontologia2022@gmail.com>
seg 01/07, 15:53
O que aconteceu foi que havia pedido para mudar para CPF mas desisti e continuo com o cnpj

5º contato Data 02/07/2024

Obs.:

Perfeitamente! Poderia por gentileza confirmar os dados abaixo, referente ao endereço. Caso esteja algo incorreto ou que gostaria de incluir favor me sinalizar:
Razão social: ABRANTES ODONTOLOGIA LTDACNPJ: 50666879000183 Laboratório: SIMEndereço: ESTRADA TAMBORY nº 32 Complemento: TERREO 01CEP: 06386000 Bairro: VILA MERCESCIDADE: CARAPICUIBA - SP Telefones clínica: (11) 41991793 Áreas de atuação: CLINICA GERALDENTISTICAORTODONTIA PERIODONTIA Prestadores fazem parte do corpo clínico? ERIKA FERRARI CORDEIRO 77881 - SP LEANDRO RIBEIRO DE CASTRO 139622 - SP // Lourdes Abrantes <abrantes.odontologia2022@gmail.com> Ontem, 13:29 Por favor retirar o Dr Leandro/ Lourdes Abrantes <abrantes.odontologia2022@gmail.com> Ontem, 13:30 Telefone fixo 41881793 //// Boa tarde. Beneficiário oculto OK Segue print.

Ação Retenção

- | | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input checked="" type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Desligamento iria ser realizado por perda de contato, porém notei que haviam guias sendo lançadas recentemente. Conseguir retorno com a RT via e-mail, tratativa foi realizada exclusivamente por lá, onde a mesma confirma que continua com os atendimentos pelo plano. Em validação confirmei que o prestador leandro não faz mais parte do corpo clínico e Drª solicita a inclusão de um novo telefone para divulgação, endereço e áreas de atuação corretas. Ja solicitado e realizado a ATUALIZAÇÃO CADASTRAL.

Motivo desligamento

- | | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

--

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro