



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

03/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

26368

SP

MARIA DE LOURDES GRACIANO ABRANTES CUCILHO

CNPJ

CPF

50666879000183

04305111837

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/11/2023

J

Operadora

SAD171569842783

14/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CARAPICUIBA

814

28

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/05/2024

03/07/2024

50 dia(s)

1º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

Boa tarde.Segue tentativa de contato referente ao protocolo anterior: 40641420240227000178.  
01/03/2024 17:31 / 12/03/2024 16:21 / 10/04/2024 13:28 / 19/04/2024 12:02 / 24/04/2024 14:30 / 02/05/2024 08:32 / 09/05/2024 16:20 / 14/05/2024 11:53

2º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

Boa tarde.  
Feito contato no e-mail: abrant.es.odontologia2022@gmail.com, para verificar se clínica continua com os atendimentos pelo convênio, pois notei que teve algumas guias sendo lançadas recentemente. (segue anexo).

3º contato

Data

16/04/1900

Obs.:

Boa tarde Drª MARIA DE LOURDES GRACIANO ABRANTES CUCILHO CRO: SP - 26368, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a perda de contato. Gostaria de confirmar se a clínica ainda continua com os atendimentos pelo convênio? pois notei que teve guias sendo lançadas recentemente. Lembrando que não conseguimos contato nos telefones cadastrados: (11) 41991793 / (11) 42244747. Aguardo seu retorno, pois precisamos confirmar os dados cadastrais!

4º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

Lourdes Abrantes <abrant.es.odontologia2022@gmail.com>  
seg 01/07, 15:51  
Sim eu continuo atendendo simLourdes Abrantes <abrant.es.odontologia2022@gmail.com>  
seg 01/07, 15:53  
O que aconteceu foi que havia pedido para mudar para CPF mas desisti e continuo com o cnpj

5º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

Perfeitamente! Poderia por gentileza confirmar os dados abaixo, referente ao endereço. Caso esteja algo incorreto ou que gostaria de incluir favor me sinalizar:  
Razão social: ABRANTES ODONTOLOGIA LTDA CNPJ: 50666879000183Laboratório: SimEndereço: ESTRADA TAMBORY nº 32Complemento: TERREO 01CEP: 06386000Bairro: VILA MERCESCidade: CARAPICUIBA - SPTelefones clínica: (11) 41991793Áreas de atuação:CLINICA GERALDENTISTICAORTODONTIAPERIODONTIAPrestadores fazem parte do corpo clínico?ERIKA FERRARIS CORDEIRO 77881 - SP LEANDRO RIBEIRO DE CASTRO 139622 - SP ///Lourdes Abrantes <abrant.es.odontologia2022@gmail.com>Ontem, 13:29 Por favor retirar o Dr Leandro/ Lourdes Abrantes <abrant.es.odontologia2022@gmail.com>Ontem, 13:30Telefone fixo 41881793///// Boa tarde.Beneficiário oculto OK Segue print.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".  
Desligamento iria ser realizado por perda de contato, porém notei que haviam guias sendo lançadas recentemente. Consegui retorno com a RT via e-mail, tratativa foi realizada exclusivamente por lá, onde a mesma confirma que continua com os atendimentos pelo plano. Em validação confirmei que o prestador leandro não faz mais parte do corpo clínico e Drª solicita a inclusão de um novo telefone para divulgação, endereço e áreas de atuação corretas. Ja solicitado e realizado a ATUALIZAÇÃO CADASTRAL.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro