

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	23/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	3404	MS	MARIANGELA AJOVEDI CAMARGO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
14/11/2015	PF	Operadora	SAD165392547285	30/05/2022			
Cidade	NOVA ANDRADINA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	MS		21	1			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não possui					
Moeda	0,35	Última produç.	R\$ 548,41	Valor última prod.			
Data início	30/05/2022	Data final	23/06/2022	Tempo finalização		24 dia(s)	
1º contato	Data	17/06/2022					
Obs.: Enviado mensagem Whatsapp 6799949983, aguardando retorno.							
2º contato	Data	21/06/2022					
Obs.: Em contato com Dra. Mariângela no Whatsapp 6799949983, por motivo de glosas e não aceitou argumentação. Deste modo iremos seguir com o desligamento.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Remoção prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Obito ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☒ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar Dra. MARIANGELA AJOVEDI CAMARGO CRO: MS - 3404, devido a problemas com glosas e falta de pagamento. Não aceitou argumentação. (aberto SAE165598541691 para credenciamento)		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☒ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinaturas <i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação <i>Dra. Annabella Borgonioni</i> Análise Técnica <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo		