

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | | |
|------------------------------|------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|------------|
| Colaborador | Andrey Vidal Siqueira | | | Qtd CRO(s) | 3 |
| | | | | Data | 09/07/2024 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | | |
| ODONTOLIFE | 52776 | RJ | KARLLA NASCIMENTO MACHADO | | |
| CNPJ | CPF | | | 17682161779 | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo | |
| 13/10/2023 | F | Operadora | SAD172019030446 | 05/07/2024 | |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | | |
| RJ | RIO DE JANEIRO | 13.102 | 739 | | |
| Atende outros convênios | | | Quais? | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO | | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | | |
| 0,30 | Sem guias | R\$ - | | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | | |
| 05/07/2024 | 09/07/2024 | 4 dia(s) | | | |

1º contato Data 08/07/2024

Obs.:

[15:34, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:36, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Drª CASSANDRA SOARES NASCIMENTO CRO: RJ - 50351, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora KARLLA NASCIMENTO MACHADO CRO 52776. Gostaria de confirmar se a mesma não faz mais parte do quadro clínico? para seguirmos com seu desligamento

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 09/07/2024

Obs.:

[11:11, 09/07/2024] +55 21 99684-1563: Bom dia
[11:11, 09/07/2024] +55 21 99684-1563: Confirme que a Dra karlla Nascimento não trabalha mais conosco

3º contato Data

Obs.:

| | |
|------------|------|
| 4º contato | Data |
| Obs.: | |

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que prestadora não trabalha mais no local. Drº já possui cadastro PF.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro