

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
Andrey Vidal Siqueira				15/05/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	49639	RJ	JULIANE MONTEIRO DA SILVA	
CNPJ	CPF			
	15073525736			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/08/2023	F	Operadora	SAD171043493735	14/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	7.488	739	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	10/01/2024	R\$ 53,40		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
14/03/2024	15/05/2024	62 dia(s)		

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

1º contato	Data	25/04/2024
Obs.:		
Feito contato via WPP: 21 97071-5900, para confirmar motivos/insatisfações para o descredenciamento.		

2º contato	Data	02/05/2024
Obs.:		
Em contato via WPP:21 97071-5900, informado a Drª que a mesma possui direito a REAJUSTE de tabela. aguardando resposta.		

3º contato	Data	15/05/2024
Obs.:		
[08:32, 15/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:32, 15/05/2024] Retenção Odontolife: Realmente precisamos de um retorno Drª![09:13, 15/05/2024] +55 21 97071-5900: Bom dia! Eu encaminhei as mensagens para a Drª Juliane e estou aguardando o retorno dela[09:20, 15/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! ok.[11:31, 15/05/2024] +55 21 97071-5900: Realmente a Drª não tem interesse em continuar[11:31, 15/05/2024] +55 21 97071-5900: Pode descredenciar mesmo, por favor[11:31, 15/05/2024] +55 21 97071-5900: obrigada		

4º contato	Data	15/05/2024
Obs.:		
[17:00, 15/05/2024] Retenção Odontolife: Qual seria o motivo, alguma insatisfação com o plano? [17:01, 15/05/2024] +55 21 97071-5900: Sim, ela já havia informado que foi devido a tabela de repasse ser muito baixa		

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Publico
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, Drª informa que o motivo do descredenciamento seria a tabela de repasse baixa. Ofertado REAJUSTE. Não houve questão por parte da mesma em negociar e diz que não tem interesse em atender mais pelo plano.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro