



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

15/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

49639

RJ

JULIANE MONTEIRO DA SILVA

CNPJ

CPF

-

15073525736

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/08/2023

F

Operadora

SAD171043493735

14/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

7.488

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

10/01/2024

R\$ 53,40

Data início

Data final

Tempo finalização

14/03/2024

15/05/2024

62 dia(s)

1º contato

Data

25/04/2024

Obs.:

Feito contato via WPP: 21 97071-5900, para confirmar motivos/insatisfações para o descredenciamento.

2º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

Em contato via WPP:21 97071-5900, informado a Drª que a mesma possui direito a REAJUSTE de tabela. aguardando resposta.

3º contato

Data

15/05/2024

Obs.:

[08:32, 15/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:32, 15/05/2024] Retenção Odontolife: Realmente precisamos de um retorno Drª! [09:13, 15/05/2024] +55 21 97071-5900: Bom dia! Eu encaminhei as mensagens para a Drª Juliane e estou aguardando o retorno dela[09:20, 15/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! ok.[11:31, 15/05/2024] +55 21 97071-5900: Realmente a Drª não tem interesse em continuar[11:31, 15/05/2024] +55 21 97071-5900: Pode descredenciar mesmo, por favor[11:31, 15/05/2024] +55 21 97071-5900: obrigada

4º contato

Data

15/05/2024

Obs.:

[17:00, 15/05/2024] Retenção Odontolife: Qual seria o motivo, alguma insatisfação com o plano?
[17:01, 15/05/2024] +55 21 97071-5900: Sim, ela já havia informado que foi devido a tabela de repasse ser muito baixa

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, Drª informa que o motivo do descredenciamento seria a tabela de repasse baixa. Ofertado REAJUSTE. Não houve questão por parte da mesma em negociar e diz que não tem interesse em atender mais pelo plano.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro