



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

15

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

50773

MG

AMANDA COSTA DE CASTRO MAGALHAES

CNPJ

CPF

36669678000109

10906005698

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/04/2024

J

Operadora

SAD174379422778

04/04/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

JOAO MONLEVADE

111

19

Atende outros convênios

Quais?

☒ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

04/04/2025

16/04/2025

12 dia(s)

1º contato

Data

08/04/2025

Obs.:

Bom dia, SEQUE AUDIO EM ANEXO
Em resumo, dr relata tabela baixa. Informou que para suprir a tabela deveria ter mais demanda, reclamou também sobre uma beneficiaria que estaria dando problemas na clinica por motivo de liberações.
Ofertei divulgação e reajuste e com relação a beneficiária, orientei ele a abrir uma reclamação de atendimento com a carteirinha da mesma para que o setor responsável possa orienta-la.

2º contato

Data

10/04/2025

Obs.:

Boa tarde, Segue retorno do Dr. via audio:
Em resumo, a clinica está disposta a negociar , se houver melhorias. Dr me questionou quantos beneficiários há na cidade, e em analise há apenas 200, contudo, esta é a unica clinica atendendo na cidade, se desligarmos ficaremos sem rede.
Dito isso, solicitei sugestão de valores para seguirmos com uma contraproposta tambem estão com dificuldade acerca da conclusão das guias e envio da NF, sigo mantendo contato para prestar suporte, até que seja feito o reajuste.

3º contato

Data

11/04/2025

Obs.:

Conforme interação abaixo, encaminhei o passo a passo acerca do processo de extrair o aviso, emitir a nota para que nos enviem por protocolo. Esta questão do suporte, conforme audios do Dr. em anexo, conseguimos resolver: A nota fiscal que ele enviou foi com os dados da life,e por isso nao foi aceita. orientei emitir nova nota, e encaminhei os dados corretos do tomador.
Terceira questão eram as guias em aberto,qual consta 6 nao concluidas, fiz o levantamento e enviei a eles, já irão dar baixa.
Dr informou que ira enviar a tabela de outro convenio que atendem,como sugestão.

4º contato

Data

15/04/2025

Obs.:

SEQUE CONTRAPROPOSTA- Informa que para eles a tabela não é interessante, contudo, se forem desligados a CIDADE e as LIMITROFES ficarão sem dentista,visto que nas regiões ao redor há vidas, e não há profissional .
Clinica além de importante,contém profissionais qualificados como ESPECIALISTA em IMPLANTE, ODONTOPEDIATRIA, ENDODONTIA, CIRURGIA se os valores não estiverem próximo , não irão continuar.
EM AZUL, CONSTA OS VALORES JÁ CADASTRADOS, E EM VERDE SÃO OS VALORES SUGERIDOS.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☒ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Valores reajustados conforme aceite da clinica.

+55 31 8728-7518

obrigado pela paciência e parceria

10:48

HOJE

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro