

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		qtd CRO(s)	1	Data	24/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	26117	SP	ROBERTO NOBUYOSHI YAMADA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
21/11/2019	PF	Operadora	SAD164365418152	31/01/2022			
Cidade	MARILIA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	SP	318	25				
Atende outros convênios		Quais?					
☒ Sim ☐ Não		AMIL					
Moeda	0,35	Última produç.	Valor última prod.				
		Não possui	Não possui				
Data início	Data final	Tempo finalização					
31/01/2022	24/05/2022	113 dia(s)					
1º contato	Data	23.05.2022					
Obs.: Enviado mensagem no Whatsapp 14991170714, aguardando retorno.							
2º contato	Data	24.05.202					
Obs.: Enviado mensagem no Whatsapp 14991170714, Dr. Respondeu e informou que todos os procedimentos realizados nenhum foi recebido, foi solicitado o envio da guias para verificar. Mas Dr. Não tem mais interesse e confirmou o desligamento.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data	23/05/2022					
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoleiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☒ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar Dr. ROBERTO NOBUYOSHI YAMADA CRO: 26117, Devido a glosas e não tem interesse mas interesse em atender o plano e não aceitou argumentação		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
☐ Central de atendimento		
<i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede <i>Agata B. Gomes</i> 24/05/2022 <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo		