

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	13/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	10098	GO	QUEREN NAGIB DOS REIS CARDOSO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
24/06/2015	PF	Operadora	SAD162851722412	09/08/2021			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
CATALAO	GO	60	5				
Atende outros convênios		Quais?					
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		SULAMERICA E UNIODONTO					
Moeda	Última produção						
0.32	27/09/2016						
Data início	Data final	Tempo finalização					
09/08/2021	13/05/2022	277 dia(s)					
1º contato		Data	09/05/2022				
Obs.:		Foi encaminhado mensagem via whatsapp (64) 981329476 no dia 20/04/2021 sem retorno. Tentado contato via ligação 09/05/2022 às 09:15, ligação é desligada na segunda chamada. Encaminhado mensagem novamente sinalizando que se não obtivermos retorno seguirmos com o descredenciamento.					
2º contato		Data	10/05/2022				
Obs.:		Tentado contato via ligação às 11:52: (64) 981329476 - Ninguém atende (64) 34114541 - Ninguém atende. Doulora não respondeu via whatsapp, apenas visualiza. No alocle não foi encontrado, uma segunda opção de contato.					
3º contato		Data	13/05/2022				
Obs.:		Ao tentamos contato via ligação novamente, evidenciamos que trata-se de uma clínica credenciada pela ODONTOCOMPANY, no whatsapp a foto de perfil também é da franquia.					
4º contato		Data					
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio </div> <div> <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input checked="" type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético </div> <div> <input type="checkbox"/> Beneficário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input checked="" type="checkbox"/> Gloss <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos </div> </div>		
Obs. Geral		
Clínica credenciada com a ODONTOCOMPANY.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> Kellia Castro Caldas Coordenação </div> <div> Agata B. Gomes administrativo </div> <div> Ivan Vaghini administrativo </div> </div>		