

# Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontológico

Qty CRO(s)

1

5º contato

Data

Colaborador

Luana Santos

Nome dentista

QUEREN MAGIB DOS REIS CARDOSO

13/05/2022

Obs.:

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

QUEREN MAGIB DOS REIS CARDOSO

13/05/2022

Operadora

Odontolife

10098

GO

Nome dentista

QUEREN MAGIB DOS REIS CARDOSO

13/05/2022

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/08/2021

Data

24/06/2015

PF

Operadora

SAD162851722412

09/08/2021

Cidade

CATALÃO

UF

nº de visitas

nº CRO(S) intitulos divulgados

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produção

SULAMÉRICA E UNIDONTO

Moeda

0,32

>Data

27/09/2016

Tempo finalização

277 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Foi encaminhado mensagem via whatsapp (64) 981329476 no dia 20/04/2021 sem retorno.  
Tentado contato via ligação 09/05/2022 às 09:15, ligação é designada na segunda chamada.  
Encaminhado mensagem novamente sinalizando que se não obtivermos retorno seguiremos com o descredenciamento.

1º contato

Data

09/08/2021

13/05/2022

Obs.:

Tentado contato via ligação ás 11:52:  
(64) 981329476 - Ninguém atende  
(64) 34114541 - Ninguem atende  
Doutora não respondeu via whatsapp, apenas visualiza.  
No consultório não foi encontrado uma segunda opção de contato.

2º contato

Data

10/05/2022

Obs.:

Tentado contato via ligação ás 11:52:  
(64) 981329476 - Ninguém atende  
(64) 34114541 - Ninguem atende  
Doutora não respondeu via whatsapp, apenas visualiza.  
No consultório não foi encontrado uma segunda opção de contato.

3º contato

Data

13/05/2022

Obs.:

Ao tentarmos contato via ligação novamente, evidenciamos que trata-se de uma clínica credenciada pela ODONTOCOMPANY, no whatsapp a nota de perni também é da franquia.

4º contato

Data

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de de Contato

Valores

Removido/ prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Apensou/

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável ténico

Glosas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Aposentou

Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Clínica credenciada com a ODONTOCOMPANY.

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

  
Agata B. Gomes  
administrativo  
13/05/2022

Ivan Pagini

administrativo

Kellia Castro Caldas

Coordenação