

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				23/09/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	29402	PR	DANIELLE CAROLLINE LOURENCO	
CNPJ	CPF			51598599000148
Data inclusão		Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
14/09/2023		J	Operadora	SAD172055132183
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	FRANCISCO BELTRAO	3.860	18	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
10/07/2024	23/09/2024	75 dia(s)		

1º contato Data 10/07/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde prezados,  
Visto que doutora informou estar atendendo somente pelo particular, para evitar negativas visto que esta divulgada ainda no busque seu dentista da life, por gentileza suspender a divulgação da clínica e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir tratativa.

2º contato Data 20/08/2024

**Obs.:**

[08:23, 19/8/2024]  Dra. a questão citada acima, trata-se do seu credenciamento conosco. Há algo que possamos fazer para que doutora continue atendendo aos beneficiários? Qual foi o motivo da sua solicitação?  
[13:54, 19/8/2024] +55 46 9140-0404: Oie, Os valores dos procedimentos estão muito baixos não está compensado fazer, aí tivemos pacientes que acabaram dando mais trabalho que os particulares aí foi desaminando  
[13:56, 19/8/2024] +55 46 9140-0404: Aí optamos por atender somente particular

3º contato Data 20/08/2024

**Obs.:**

Conforme retorno via whatsapp clínica informa que o motivo seria os valores defasados, e a complexidade no atendimento de alguns pacientes, que acaba não compensando. Contudo, não possuem ainda o direito ao reajuste, mas em breve terão então ofertei o reajuste, pois ate ser analisado já terá passado da data de aniversário do contrato, para poder realizar o reajuste; No aguardo do retorno para seguir com proposta de ajuste, ou desligamento.

4º contato Data 22/08/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Doutora retornou a mensagem informando que gostaria de obter a tabela com os novos valores para que possa analisar uma possível permanência, seguirei com a contraproposta.

5º contato Data 19/09/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,

Encaminhado nova tabela para analise;

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

ole 16:52  
falei com a dra 16:53  
ela disse que vai parar mesmo, vai ficar somente atendimento particular 16:53

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores              | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

**Necessário abertura de protocolo**

SIM  NÃO

**Obs. Geral**

Conforme retorno da clínica via whatsapp em anexo, não aceitaram os valores da nova tabela, e doutora seguirá apenas atendendo pelo particular:

**Setor responsável**

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro