



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

23/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

29402

PR

DANIELLE CAROLLINE LOURENCO

CNPJ

CPF

51598599000148

08178826933

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/09/2023

J

Operadora

SAD172055132183

09/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

FRANCISCO BELTRAO

3.860

18

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/07/2024

23/09/2024

75 dia(s)

1º contato

Data

10/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

**Obs.:**  
Mensagem:  
Boa tarde prezados,  
Visto que doutora informou estar atendendo somente pelo particular, para evitar negativas visto que esta divulgada ainda no busque seu dentista da life, por gentileza suspender a divulgação da clinica e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir tratativa.

2º contato

Data

20/08/2024

**Obs.:**  
[08:23, 19/8/2024] 📎: Dra. a questão citada acima, trata-se do seu credenciamento conosco. Há algo que possamos fazer para que doutora continue atendendo aos beneficiários? Qual foi o motivo da sua solicitação?  
[13:54, 19/8/2024] +55 46 9140-0404: Oie, Os valores dos procedimentos estão muito baixos não está compensado fazer, aí tivemos pacientes que acabaram dando mais trabalho que os particulares aí foi desaminando  
[13:56, 19/8/2024] +55 46 9140-0404: Aí optamos por atender somente particular

3º contato

Data

20/08/2024

**Obs.:**  
Conforme retorno via whatsapp clinica informa que o motivo seria os valores defasados, e a complexidade no atendimento de alguns pacientes, que acaba não compensando. Contudo, não possuem ainda o direito ao reajuste, mas em breve terão então ofertei o reajuste, pois ate ser analisado já terá passado da data de aniversário do contrato, para poder realizar o reajuste;  
No aguardo do retorno para seguir com proposta de ajuste, ou desligamento.

4º contato

Data

22/08/2024

**Obs.:**  
Mensagem:  
Bom dia,  
  
Doutora retornou a mensagem informando que gostaria de obter a tabela com os novos valores para que possa analisar uma possível permanência, seguirei com a contraproposta.

5º contato

Data

19/09/2024

**Obs.:**  
Mensagem:  
Bom dia,  
  
Encaminhado nova tabela para analise;

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  

Oie 16:52

falei com a dra 16:53

ela disse que vai parar mesmo, vai ficar somente atendimento particular 16:53

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

**Obs. Geral**  
Conforme retorno da clinica via whatsapp em anexo, não aceitaram os valores da nova tabela, e doutora seguirá apenas atendendo pelo particular:

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro