

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
 Para não haver negativas de atendimento, por gentileza retirar a clínica do site de divulgação e após devolver para gestão de rede seguir com tratativa! 28/03/2023 Divulgação suspensa, segue para tratativa Tentativa de contato telefônico (11) 50510983 14h38 sem sucesso. Verifiquei no sistema que o CNPJ da clínica CNPJ: 08334164000167, encontra-se com a SITUAÇÃO CADASTRAL INAPTA. Encaminhado e-mail para tentativa de contato, aguardando retorno

2º contato Data

Obs.:
 Sem retorno até o momento através do E-mail, visto que o CNPJ consta como SITUAÇÃO CADASTRAL INAPTA. Seguiremos com o desligamento

3º contato Data

Obs.:
 Registrado protocolo de desligamento 40641420230523000173 para seguir tratativa

4º contato Data

Obs.:
 Tratativa realizada através do protocolo SAD168001383210, dentista notificado há 10 dias sem manifestação do mesmo e CNPJ está com cadastro inapto. Seguir com desligamento

5º contato Data

Obs.:
 Bom dia, Não localizado formulário de desligamento e comprovação de notificação, poderia encaminhar por gentileza
 Atenciosamente,

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral
 Visto que foram realizadas diversas tentativas de contato sem sucesso desde 31/03/2023 e CNPJ se encontra-se baixado.

Setor responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

 Agata B. Gomes