

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Fernanda Wunderlick		Qtd CRO(s)	6
			Data	12/07/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	51522	SP	NICOLAS RESENDE DE OLIVEIRA CARVALHO	
CNPJ	CPF			
	08334164000167		57175187653	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/06/2020	PJ	Operadora	SAD168484937846	25/05/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SAO PAULO	SP	16.827	831	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32	01/05/2023	R\$ 334,72		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
25/05/2023	12/07/2023	48 dia(s)		
1º contato	Data	28/03/2023		
Obs.:				
Para não haver negativas de atendimento, por gentileza retirar a clínica do site de divulgação e após devolver para gestão de rede seguir com tratativa! 28/03/2023 Divulgação suspensa, segue para tratativa Tentativa de contato telefônico (11) 50510983 14h38 sem sucesso. Verifiquei no sistema que o CNPJ da clínica CNPJ: 08334164000167, encontra-se com a SITUAÇÃO CADASTRAL INAPTA. Encaminhado e-mail para tentativa de contato, aguardando retorno				
2º contato	Data	25/04/2023		
Obs.:				
Sem retorno até o momento através do E-mail, visto que o CNPJ consta como SITUAÇÃO CADASTRAL INAPTA. Seguiremos com o desligamento				
3º contato	Data	23/05/2023		
Obs.:				
Registrado protocolo de desligamento 40641420230523000173 para seguir tratativa				
4º contato	Data	23/05/2023		
Obs.:				
Tratativa realizada através do protocolo SAD168001383210, dentista notificado há 10 dias sem manifestação do mesmo e CNPJ está com cadastro inapt. Seguir com desligamento				

5º contato Data 12/07/2023

Obs.:

Bom dia,Não localizado formulário de desligamento e comprovação de notificação, poderia encaminhar por gentileza

Atenciosamente,

Motivo Retenção

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros | | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | | | | |
|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Perda de Contato | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> | Valores | <input type="checkbox"/> | Franquia | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> | Removido prestador | <input type="checkbox"/> | Burocracia | <input type="checkbox"/> | Glosas |
| <input type="checkbox"/> | Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento | <input checked="" type="checkbox"/> | Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> | Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> | Baixa procura | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> | Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> | Aposentou |
| <input type="checkbox"/> | Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> | Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> | Servidor Público | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> | Óbito | <input type="checkbox"/> | | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Visto que foram realizadas diversas tentativas de contato sem sucesso desde 31/03/2023 e CNPJ se encontra-se baixado.

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes