

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qtd CRO(s)	1	Data	24/11/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	109125	SP	FERNANDA CAROLINA FERRETI				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
09/12/2020	PF	Operadora	SAD16541332128	10/10/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
BARRETOS	SP	214	18				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,36	07/10/2022	R\$ 555,32					
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção				
10/10/2022	24/11/2022	45 dia(s)	☒ Retenção eletrônica ☐ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção				
1º contato	Data	01/11/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem no whats questionando os atendimentos, aguardando retorno							
2º contato	Data	14/11/2022					
Obs.: sem retorno pelo whats encaminhado e-mail							
3º contato	Data	23/11/2022					
Obs.: Em contato pelo telefone (17) 33232023 as 17:51 Secretária Kamila confirma atendimento pelo plano confirmado endereço, telefone e áreas de atuação, realiza todos os procedimentos.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recbagem ☐ Outros		
Obs.:		
Doutora teve problemas com guias glosadas foi explicado o motivo da glosa e orientado a realizar o recurso, confirma continuar com a parceria.		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☒ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Motivo abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Setor responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura Agata B. Gomes 24/11/22 Ivan Vaghini		