

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Liana Santos		Qtd CRO(s)	2	Data	18/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	9914	ES	ACACIO JACOBSEN				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
26/01/2022	PI	Operadora	SAD164382056958	02/02/2022			
Cidade	COLATINA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	ES		81	7			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	0,35	última produç.	Valor última prod.				
		março de 2022	R\$ 708,75				
Data início	Data final	Tempo finalização					
02/02/2022	18/05/2022	105 dia(s)					
1º contato	Data	18/05/2022					
Obs.: Em contato com o doutor informamos que nosso sistema funciona dessa forma e que só trabalhamos com um responsável técnico, e essa informação tem como base a própria ANS que recomenda que a clínica tenha apenas um responsável. Doutor informou que entrou em um acordo com o doutor Ygor e se tornou o responsável técnico.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado treinamento/ ou redigagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Informação prestada incorreta ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Setor responsável ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinatura <i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo		

Convidada enviou de formulário após treinamento elucido.