

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kmília de Carvalho		Qtd CRO(s)	5	Data	23/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	4344	MG	DANIEL DE SABOYA GOUVEIA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
04/07/2014	PJ	Operadora	SADI63231685968	22/09/2021			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
FORTALEZA	CE	602	83				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,43	SEM GUIAS	R\$ 0,00					
Data início	Data final	Tempo finalização					
22/09/2021	23/06/2022	274 dias(5)					
1º contato	Data	23/06/2022					
Obs.: Em contato com Dr. solicita alteração CNPJ, aberto protocolo SAEI65590888741 para credenciamento.							
2º contato	Data						
Obs.: Retenção efetiva Desligamento Não trata-se de retenção							
3º contato	Data						
Obs.: Retenção efetiva Desligamento Não trata-se de retenção							
4º contato	Data						
Obs.: Retenção efetiva Desligamento Não trata-se de retenção							

5º contato	Data	
Obs.: Retenção efetiva Desligamento Não trata-se de retenção		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☒ Outros	
Obs.: Retenção efetiva Desligamento Não trata-se de retenção		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Remoção prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☒ Migração	☐ Divulgação Indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Atuação judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Obito	☐ Mudou de área
☐ Atendimento apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☒ Comercial
Central de atendimento		
Coordenação	Análise Técnica	Supervisão Gestão de Rede
		Administrativo