



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	
DUANY VITORIA BALHUK		2	
Data		05/04/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	3268	AL	WILLIAM HOULY FALCAO
CNPJ		CPF	
32908248000141		07733263409	

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/08/2019	J	Operadora	SAD170869380623	23/02/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
AL	MACEIO	1.047	65

Atende outros convênios		Quais?
☐ SIM	☒ NÃO	*

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	sem guias	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
23/02/2024	05/04/2024	42 dia(s)

1º contato	Data
	27/02/2024

Obs.: Segue tratativa do protocolo 40641420240131000156: 02/02/2024 12:07 1ª TENTATIVA Contato sem sucesso no telefone (82) 33728052 , 82-98668-675 Números não possuem WhatsApp. 05/02/2024 15:59 2º Tentativa de contato sem sucesso nos telefones (82) 33728052 (82)986686756, no dia 05/02/2024 às 15:58. Números não possuem whatsapp! REALIZADA AS 8 TENTATIVAS

2º contato	Data
	27/02/2024

Obs.: Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (82) 33728052 , whatsapp (82)986686756 e email CLINICADENTALPREVEN@GMAIL.COM. 02/02/2024 12:07 05/02/2024 15:59 08/02/2024 08:37 14/02/2024 10:33 15/02/2024 14:58 19/02/2024 10:38 20/02/2024 10:26 23/02/2024 10:13 Entretanto, considerando que não tivemos retorno e aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu

3º contato	Data
	27/02/2024

Obs.: Caso não haja retorno da mesma até dia 12/03/2024, seguiremos com o desligamento. Enviado e-mail.

4º contato	Data

5º contato	Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM	☐ NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Sem retorno da mesma desde o dia 02/02/2024, última guia lançada em 05/10/2020. Não encontrado nenhum meio de contato da mesma no google, redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva	Maykon Dal'Negro
-----------------------	------------------