

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Melissa Marcos		Data	16/02/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	12126	CE	JESSICA FONSECA GURGEL		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
22/03/2021	PF	Operadora	SAD164502140442	16/02/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
FORTALEZA	CE	680	81		
Atende outros convênios			Quais?		
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	Última produção				
0,35	21/10/2021				
Data início	Data final	Tempo finalização			
16/02/2022	16/02/2022	0 dia(s)			
1º contato	Data	16/02/2022		Status retenção	
				☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
Obs.: Doutora solicita desligamento PF, pois não tem realizado atendimentos a algum tempo, informou que a demanda é muito baixa, e sua intenção é realizar posteriormente o credenciamento PJ. Doutora explicou a situação via whats app, durante esclarecimentos para retenção.					
2º contato	Data				
Obs.: 					
3º contato	Data				
Obs.: 					
4º contato	Data				
Obs.: 					

5º contato	Data	
Obs.: 		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☒ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.: Foi oferecido reforço na divulgação e suporte.		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocacia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☒ Regras Técnicas ☒ Migração ☐ Divulgação indevida ☒ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta		
Obs.: Doutora informa que quer se desligar do cadastro PF pois não tinha muita procura e se credenciar novamente como PJ.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☒ Comercial		
Coordenação Kellia Castro Caldas 16/02/22 Agata Beatriz Gomes administrativo		