

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qtd CRO(s)	6	Data	20/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	81151	SP	GABRIELA FUMAGALLI ERMIDA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
31/08/2015	PJ	Dentista	SAD162981190816	24/08/2021			
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vitas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SP	16.827	831				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	0,38	última produç.	Valor última prod.				
		30/06/2021	R\$ 1.499,86				
Data início	Data final	Tempo finalização					
24/08/2021	08/07/2022	318 dia(s)					
1º contato	Data	10/11/2021					
Obs.: Tratado contato pelos telefones (11) 20289430 e (11) 976950379 às 17:17h, sem sucesso. Encaminhado mensagem para o whatsapp (11) 981127200 para entender melhor esta situação. Melissa Marcos - Relacionamento							
2º contato	Data	29/04/2022					
Obs.: Em contato com a Doutora pelo whats informa os numeros das guias e ao analisar verifico que em sua maior parte ja ultrapassou o prazo de validade, ao repassar a informaçao informa que quer receber , pois segunda ela tinha conversado com a doutora raquel pelo whatsapp que garantiu o pagamento das guias e iria inclusive acionar a doutora com a negativa dada por mim, oferto aguardar a resposta da doutora raquel com seu parecer.							
3º contato	Data						
Obs.: 							
4º contato	Data						
Obs.: 							

5º contato	Data	
Obs.: 		
<div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros </div>		
Obs.: 		
<div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro </div> <div> <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico </div> <div> <input type="checkbox"/> Renovoio prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input checked="" type="checkbox"/> Glosas </div> <div> <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros </div> <div> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida </div> <div> <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta </div> <div> <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou </div> <div> <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos </div> <div> <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito </div> </div>		
Obs. Geral		
Em contato com a Dra sinalizei que o parecer é esse referente as guias que não vai receber pois ultrapassaram o prazo de validade , não concorda informa que demorou 6 meses para receber uma resposta, e que as guias ultrapassaram o prazo por falha nossa que não deu suporte necessario, oferto suporte daqui pra frente insiste no desligamento.		
Setor responsável <div> <input type="checkbox"/> T.I <input checked="" type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial </div>		
<div> <div> <i>Kella Castro Caldas</i> Coordenação </div> <div> <i>Dra. Annabella Borgonhoni</i> Análise Técnica </div> <div> <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede </div> <div> <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo </div> </div>		