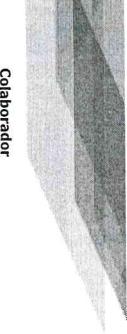


Formulário - Processo de Retenção



www.odontolife.com



Colaborador

Qtd CRO(s)	6
Data	20/07/2022

Obs.:

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	81151	SP	GABRIELA FUMAGALLI ERMIDA
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
31/08/2015	PJ	Dentista	SAD162981190816
Cidade	SÃO PAULO	UF	nº de vidas
	SP		16.827
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Última produc.	nº CRO(S) únicos divulgados
Moeda	0,38	Data final	831
		Tempo finalização	
Data inicio	24/08/2021	Data final	08/07/2022
			318 dia(s)

Motivo Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.:

Mostra	Retenção
<input type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Remoção prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Mudou de área
	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos

Obs.:	Em contato com a doutora pelo whatsapp informa os numeros das guias e ao analisar verifico que em sua maior parte já ultrapassou o prazo de validade, ao repassar a informação informa que quer receber , pois segunda ela tinha conversado com a doutora raquel pelo whatsapp que garantiu o pagamento das guias e irá inclusive acionar a doutora com a negativa daa por mim, oriento aguardar a resposta da doutora raquel com seu parecer.
-------	--

Obs. Geral

Em contato com a Dra sinalizei que o parecer é esse referente as guias que não vai receber pois ultrapassou o prazo de validade. não concorda informa que demorou 6 meses para receber uma resposta, e que as guias ultrapassaram o prazo por falha nossa que não deu suporte necessário, oferto suporte daqui pra frente insiste no desligamento.

Sector responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input checked="" type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

3º contato	Data	
Obs.:		

Em contato com a Dra sinalizei que o parecer é esse referente as guias que não vai receber pois ultrapassou o prazo de validade. não concorda informa que demorou 6 meses para receber uma resposta, e que as guias ultrapassaram o prazo por falha nossa que não deu suporte necessário, oferto suporte daqui pra frente insiste no desligamento.

4º contato	Data	
Obs.:		

Em contato com a Dra sinalizei que o parecer é esse referente as guias que não vai receber pois ultrapassou o prazo de validade. não concorda informa que demorou 6 meses para receber uma resposta, e que as guias ultrapassaram o prazo por falha nossa que não deu suporte necessário, oferto suporte daqui pra frente insiste no desligamento.

Keilla Castro Caldas	Dra. Annabella Borgonhoff	Agata B. Gomes	Ivan Vaghini
Coordenação	Análise Técnica	Supervisão Gestão de Rede	Administrativo
		20/07/22	