



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 144654 SP BRUNA PACHA RENESTO

CNPJ CPF
- 44175258892

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
15/07/2022 F Operadora SAD168063381871 04/04/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP SAO JOSE DO RIO PRETO 893 36

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
04/04/2023 06/10/2023 185 dia(s)

1º contato Data

Obs.:
Em contato com a Dra através do whatsapp, a mesma solicita o descredenciamento pois está como gerente em outra clínica e não tem mais realizado atendimentos para o plano.

2º contato Data

Obs.:
Entrado em contato (via Whatsapp -17 98190-1663, em 24/05/2023 às 15:16), aguardando retorno.

3º contato Data

Obs.:
Enviado e-mail-BRUNA_PACHA@HOTMAIL.COM, em 01/08/2023 às 11:30, solicitando se onde a Dra está atendendo, se tem interesse em se credenciar novamente. Aguardando retorno.

4º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato via telefone , em 07/08/2023 às 14:49 e 14:50- (17) 981901663, (17) 996092085, porém ligação fica muda .
OBS.: Sem resposta ao e-mail enviado, em 28/07/2023

5º contato Data

Obs.:
Fazer formulário de desligamento em 21/08/2023 , caso profissional não se manifeste em 10 dias úteis (fazer em 21/08/2023)

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Tentativas de contato sem sucesso:24/05/2023-Whats;30/05/2023-Whats;06/06/2023-Whats;13/06/2023-Whats e e-mail;12/07/2023-Whats e e-mail;18/07/2023-Protocolo;28/07/2023-Whats;01/08/2023-E-mail;07/08/2023-Telefone

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes