

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador	Kauane Nogueira	
	Data	28/03/2023
Operadora	CRO	UF
ODONTO LIFE	108136	SP
	Nome dentista	
	FERNANDA BONITA PUERTAS RECHIA	
CNPJ		
	33430135877	

Qtd CRO(s)	1
Data	

5º contato	Data	
Obs.:		

Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/06/2022	PF	Dentista	SAD167268966975	02/01/2023
Cidade	SOROCABA	SP	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados
Atende outros convênios	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	Quais?	NÃO INFORMADO

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
Obs.:	<input type="checkbox"/> Renovido prestador	<input type="checkbox"/> Burrocracia	<input type="checkbox"/> Glossa
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
	<input checked="" type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Carrera de clientes particular	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
	<input type="checkbox"/> Atendimento Público	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares

1º contato	Data	13/02/2023
Obs.:	Tentativa de contato (15) 30313360 as 08:51, sem sucesso Encaminhado whats 15) 30313360 questionando a solicitação de desligamento e informando que não tem como alterar processo do plano, e esse processo é para segurança, questiono se tem algo que possamos fazer, aguardo retorno	

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
Obs.:	<input type="checkbox"/> Renovido prestador	<input type="checkbox"/> Burrocracia	<input type="checkbox"/> Glossa
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
	<input checked="" type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Carrera de clientes particular	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
	<input type="checkbox"/> Atendimento Público	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares

2º contato	Data	24/02/2023
Obs.:	Em retorno pelo whats, doutora responde que: "Bom dia , entendo a importância da foto, mais p mim fica inválida Agradeço Mais quero me despedir" Questiono se tem algo que possa ser feito, aguardo retorno	

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
Obs. Geral		

3º contato	Data	07/03/2023
Obs.:	En retorno pelo whats, informa que fica inválida ter que tirar foto/ Rx de tudo o que faz, ao informar que é para segurança, e questionar se tem algo que possa ser feito doutora responde " Não, só não queremos mais atender esse convenio mesmo"	

Doutor informa que é inválida ter que ficar tirando fotos/ Rx de tudo o que faz, oferto suporte, informo que é para segurança, porem dra quer se desligar	
---	--

4º contato	Data	
Obs.:		

Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Comercial

Foto B da Agente
Ajata B. Gomes
10/04/2023