



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
Andrey Vidal Siqueira		Data		05/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	14605	MG	JULIO CESAR VAZ DE MELO		
CNPJ		CPF			
00367970000120		52308006668			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
29/03/2017	J	Operadora	SAD172805091730	04/10/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	BELO HORIZONTE	7.494	398		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	10/10/2024	R\$ 22,40			
Data início	Data final	Tempo finalização			
04/10/2024	05/11/2024	32 dia(s)			
1º contato	Data	05/11/2024			
Obs.:					
Olá Dr(a). SALOME AGNALDO TEIXEIRA DE CASTRO, tudo bem?					
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.					
2º contato	Data	05/11/2024			
Obs.:					
Feito contato via ligação no telefone: (31) 32719450, confirmado com a atendente luana que o prestador JULIO CESAR VAZ DE MELO MG - 14605 não faz mais parte do quadro clínico, pois houve a troca de RT anteriormente. Orientado a clínica a usar o LOGIN do novo RT, pois estavam lançando as guias no login do Dentista Julio. Seguiremos com o desligamento do mesmo.					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input checked="" type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
25	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Feito contato via ligação no telefone: (31) 32719450, confirmado com a atendente luana que o prestador JULIO CESAR VAZ DE MELO MG - 14605 não faz mais parte do quadro clínico, pois houve a troca de RT anteriormente. Orientado a clínica a usar o LOGIN do novo RT, pois estavam lançando as guias no login do Dentista Julio. Seguiremos com o desligamento do mesmo.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------