

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
Data			13/02/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	111961	SP	IARA LEITE BOVOLON	
CNPJ	CPF			
23723531000108		36732410873		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/04/2022	J	Operadora	SAD173867576986	04/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	MOGI DAS CRUZES	1.030	97	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
04/02/2025	13/02/2025	9 dia(s)		

1º contato Data 04/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 05/02/2025

Obs.:

[12:14, 05/02/2025] ☺: Notei que há dois cadastros no mesmo endereço, com CNPJ diferente, o CNPJ da Dra IARA 23723531000108 e o CNPJ da Dra. GIULIANA 29944482000110
 [12:14, 05/02/2025] ☺: e a é mesma prestadora no corpo clínico do outro CNPJ. Trata-se da mesma clínica em CNPJ diferente, o que ocorre?
 [13:34, 05/02/2025] +55 11 98859-8440: O consultório foi comprado pela Dra Iara.

3º contato Data 05/02/2025

Obs.:

[14:34, 05/02/2025] ☺: Mas por qual motivo voces não atendem mais ao plano?
 [14:35, 05/02/2025] +55 11 98859-8440: Temos pouca procura pelos pacientes.. E estamos descredenciando alguns convenios
 [14:37, 05/02/2025] ☺: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses.

4º contato Data 05/02/2025

Obs.:

[14:38, 05/02/2025] ☺: A operadora está disposta a investir em sua divulgação, queremos continuar sendo parceiros de longo prazo e acreditamos que a nossa colaboração pode ser ainda mais proveitosa.
 [14:38, 05/02/2025] +55 11 98859-8440: Agradeço, mas gostaria realmente de fazer o descredenciamento.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
59	Dentística	Protese Dentalria
26	Endodontia	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira **Maykon Dal'Negro**

