

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	2	
				Data	15/05/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	117774	SP	HELOISA CRISTINA SILVA			
CNPJ	CPF					
	45783766000128			37943309863		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
21/08/2023	J	Operadora	SAD170964929035	05/03/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	SAO PAULO	21.927	1176			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	01/11/2023	R\$ 21,90				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
05/03/2024	15/05/2024	71 dia(s)				

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

1º contato Data 11/03/2024

Obs.:

[11:21, 11/03/2024] Retenção Odontolife: Estou entrando em contato referente a sua solicitação de desligamento do plano, gostaria de saber qual seria o motivo ou insatisfação, por gentileza?[11:55, 11/03/2024] +55 11 99392-7422: Boa tarde! Jhone eu solicitei o desligamento, pois preciso entregar o consultório onde estava atendendoEnviei novamente whatsapp 11 99392-7422 08/05, para verificar se podemos realizar a migração da mesma para PF, para continuar com os atendimentos.

2º contato Data 08/05/2024

Obs.:

[08:10, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Entendi Dr<sup>a</sup>, nesse caso teria algum lugar para a mesma atender, pois podemos realizar a migração como PF da Dr<sup>a</sup> qualquer coisa.[08:19, 08/05/2024] +55 11 99392-7422: Bom dia! No momento eu estou apenas prestando serviço em outras clínicas[08:43, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Entendi, mas nessas clínicas a Dr<sup>a</sup> pode estar atendendo ao plano?[09:24, 08/05/2024] +55 11 99392-7422: Infelizmente não! Eles não atendem por nenhum plano

3º contato Data

Obs.:

4º contato	Data
Obs.:	

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que entregou o consultório e pede descredenciamento. Informado que podíamos migrar a mesma para PF, em resposta Dr<sup>a</sup> diz que consultórios onde ela presta serviços atualmente, nenhum deles atendem o plano. Seguir com o desligamento

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro