



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

15/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

117774

SP

HELOISA CRISTINA SILVA

CNPJ

CPF

45783766000128

37943309863

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/08/2023

J

Operadora

SAD170964929035

05/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

01/11/2023

R\$ 21,90

Data início

Data final

Tempo finalização

05/03/2024

15/05/2024

71 dia(s)

1º contato

Data

11/03/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [11:21, 11/03/2024] Retenção Odontolife: Estou entrando em contato referente a sua solicitação de desligamento do plano, gostaria de saber qual seria o motivo ou insatisfação, por gentileza?[11:55, 11/03/2024] +55 11 99392-7422: Boa tarde! Jhone eu solicitei o desligamento, pois precisei entregar o consultório onde estava atendendoEnviei novamente whatsapp 11 99392-7422 08/05, para verificar se podemos realizar a migração da mesma para PF, para continuar com os atendimentos.

2º contato

Data

08/05/2024

Obs.:

[08:10, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Entendi Drª, nesse caso teria algum lugar para a mesma atender, pois podemos realizar a migração como PF da Drª qualquer coisa.[08:19, 08/05/2024] +55 11 99392-7422: Bom dia! No momento eu estou apenas prestando serviço em outras clínicas[08:43, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Entendi, mas nessas clínicas a Drª pode estar atendendo ao plano?[09:24, 08/05/2024] +55 11 99392-7422: Infelizmente não! Eles não atendem por nenhum plano

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que entregou o consultorio e pede descredenciamento. Informado que podiamos migrar a mesma para PF, em resposta Drª diz que consultorios onde ela presta serviços atualmente, nenhum deles atendem o plano. Seguir com o desligamento

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro