

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	3	
				Data	24/07/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	6123	RN	LARISSA LOPES BARROS			
CNPJ	CPF					
	31129183000173			07165657495		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
13/07/2023	J	Operadora	SAD171957458291	28/06/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
RN	NATAL	965	99			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	Sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
28/06/2024	24/07/2024	26 dia(s)				

1º contato Data 24/07/2024

Obs.:

[17:22, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.
[17:22, 24/07/2024] +55 84 9200-5599: Seja Bem vindo a Harmony Odonto! Aguarde um momento que logo iremos atender.
Para agilizar o atendimento me diga seu nome, convênio e especialidade que deseja marcar. Ou como podemos ajudar?

2º contato Data 24/07/2024

Obs.:

[17:23, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Drª ELOISA ALEXSANDRA LOPES CRO: RN - 3663, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora LARISSA LOPES BARROS CRO 6123. Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento. Fico no aguardo de seu retorno.

3º contato Data 24/07/2024

Obs.:

[17:24, 24/07/2024] +55 84 9200-5599: Boa tarde
[17:24, 24/07/2024] +55 84 9200-5599: Não pode gazer o desligamento

4º contato Data _____

Obs.:

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que prestadora não faz mais parte do corpo clínico. Sem telefone pessoal de contato para indicação.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro