



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

24/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6123

RN

LARISSA LOPES BARROS

CNPJ

CPF

31129183000173

07165657495

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/07/2023

J

Operadora

SAD171957458291

28/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

965

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

28/06/2024

24/07/2024

26 dia(s)

1º contato

Data

24/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[17:22, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.
[17:22, 24/07/2024] +55 84 9200-5599: Seja Bem vindo a Harmony Odonto! Aguarde um momento que logo iremos atender.
Para agilizar o atendimento me diga seu nome, convênio e especialidade que deseja marcar. Ou como podemos ajudar?

2º contato

Data

24/07/2024

Obs.:

[17:23, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Drª ELOISA ALEXSANDRA LOPES CRO: RN - 3663, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora LARISSA LOPES BARROS CRO 6123. Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento. Fico no aguardo de seu retorno.

3º contato

Data

24/07/2024

Obs.:

[17:24, 24/07/2024] +55 84 9200-5599: Boa tarde
[17:24, 24/07/2024] +55 84 9200-5599: Não pode gazer o desligamento

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que prestadora não faz mais parte do corpo clínico. Sem telefone pessoal de contato para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro