

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
		Data		
Duany Vitória Balhuk		18/09/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	2789	AM	JULIA VIANA DE FIGUEIREDO	
CNPJ	CPF			
-	14841401253			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/02/2015	F	Operadora	SAD168847774662	04/07/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
AM	MANAUS	4.712	98	
Atende outros convênios Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
04/07/2023	18/09/2023	76 dia(s)		
1º contato	Data	14/08/2023		
Obs.: COLOQUEI A TRATATIVA DO PROTOCOLO 40641420230505000137				
2º contato	Data	14/08/2023		
Obs.: Enviado e-mail juliaodontologia@gmail.com 14/08 às 12h01, para verificar o motivo e insatisfações da mesma com o plano. - NÃO OBTIVE RETORNO.				
3º contato	Data	17/08/2023		
Obs.: Localizado contato da clínica da Dra. no google , enviado whats app- 92 9964-2421 às 16:13, p/ validação e oferta de algo que possamos fazer p/ retomar à parceria , caso a mesma não esteja mais atendendo conosco.Aguardando retorno.				
4º contato	Data	01/09/2023		
Obs.: Em nota anterior foi informado que: ``não esta atendendo`` Perguntei o motivo mas sem retorno, enviado novamente o whatsapp (92) 9964-2421 01/09 às 08h49.				

5º contato **Data** 11/09/2023

Obs.:

Liguei no telefone (92) 30254880 11/09 ás 15h32, o mesmo deu como CHAMADA NÃO ATENDIDA.
Enviado whatsapp novamente (92) 9964-2421.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Na tratativa do protocolo original foi realizado 8 tentativas, porém realizei mais uma via e-mail e não tive retorno. Encontrado telefone 92 9964-2421 no google, porém foi apenas informado que ``não esta atendendo`` , não conseguimos contato com a Dr!!

Setor responsável

- | | | | |
|---|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|---|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes