

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Data	29/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	LUIZ FLAVIO SCHMIDT HERDY	
Odontolife	41530	RJ			
Data inclusão	18/06/2019	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Dentista	SAD162316353975	08/06/2021
Cidade	Niterói	RJ	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
				617	104
Atende outros convênios			Quais?		
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	0,30	Última produção	set/19		
Data início	08/06/2021	Data final	Tempo finalização	293 dia(s)	
1º contato	Data	28/06/2021	Status retenção ☐ Retenção eletiva ☒ Designamento ☐ Não trata-se de retenção		
Obs.: Consultoria jessica em tentativa de contato (21) 26209047 sem sucesso.					
2º contato	Data	28/09/2021			
Obs.: Consultoria melissa em tentativa de contato (21) 26209047 sem sucesso.					
3º contato	Data	29/10/2021			
Obs.: Consultoria melissa em tentativa de contato pelo telefone (21) 26209047 às 16:12 h sem sucesso					
4º contato	Data	21/02/2022			
Obs.: Consultoria liana em tentativa de contato pelo telefone via ligação (21) 26209047 às 17:43h sem sucesso. Encaminhado mensagem via email, aguardando retorno.					

5º contato	Data	03/03/2022
Obs.: Administradora Agda realiza 3 tentativas de contato no número (21) 26209047 - Sem sucesso.		

Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	

Obs.:		
-------	--	--

Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Benefício Grossoiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☒ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta

Obs.:		
Realizado tentativas de contato 21/03/2022(21) 26209047 as 14:31, 22/03/2022 (21) 26209047 as 15:53 hrs,23/03/2022 (21) 26209047 as 08:17 encaminhado mensagem por e-mail,24/03/2022 (21) 26209047 as 08:25 ,25/03/2022 (21) 26209047 as 08:18, 28/03/2022 (21) 26209047 as 08:16,dia 29/03/2022 número encontrado no google 02130231881 as 11:14, todas sem		

Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

Kella Castro Cárdenas Coordenação	Agda Beatriz Gomes administrativo
--------------------------------------	--------------------------------------