

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	02/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	5845	RS	RICARDO RODRIGUES ALVES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
21/04/2014	PF	Operadora	SAD161540353432	10/03/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
PORTO ALEGRE	RS	2.625	85				
Atende outros convênios		Quais?					
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		UNIMEDODONTO					
Moeda	0,32	Última produç.	Valor última prod.				
	SEM GUIAS						
Data início	Data final	Tempo finalização					
10/03/2022	02/06/2022	84 dia(s)					
1º contato		Data	21/02/2022				
Obs.: Doutor solicitou que reenviasse a tabela via email, encaminhamos e estamos no aguardo de um retorno.							
2º contato		Data	17/03/2022				
Obs.: Doutor não respondeu sobre a tabela, encaminhamos mensagem novamente questionando se há interesse em retornar os atendimentos por parte do plano							
3º contato		Data	09/05/2022				
Obs.: Em contato via whatsapp sinalizamos que iríamos seguir com o descredenciamento pois o doutor não estava retornando, porém o mesmo respondeu alegando que não recebeu treinamento. Informei que estávamos tentando marcar mas o doutor não retornou, o profissional solicitou um treinamento presencial, informamos que não temos essa opção e questionamos se podemos agendar de forma online.							
4º contato		Data	23/05/2022				
Obs.: Doutor não respondeu novamente, tentamos contato via ligação sem sucesso. Encaminhamos mensagem via whatsapp novamente.							

5º contato	Data	02/06/2022
Obs.: Tentado contato via ligação às 11:58, sem sucesso. Doutor não retornou as mensagens		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Oportado novos valores <input type="checkbox"/> Oportado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Oportado suporte <input type="checkbox"/> Oportado Divulgação		
Obs.:		
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Remoção prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Aneaga judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Carreira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
Keilla Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo		