

# Formulário - Processo de Retenção



Plano Odontológico

Qty CRO(s)

Data

5º contato

Data

02/05/2022

Colaborador

Luana Santos

1

02/05/2022

Operadora

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

Odontolife

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

CRO

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

UF

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

Data inclusão

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

Tipo

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

Cidade

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

Porto Alegre

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

UF

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

nº de vidas

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

nº CRO(s) únicos divulgados

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

Atende outros convênios

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

Sim

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

Não

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

Moeda

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

Última produç.

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

Valor última prod

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

Data inicial

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

Data final

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

Tempo finalização

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

Obs.:

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

1º contato

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

Doutor solicitou que reenviasse a tabela via email, encaminhamos e estamos no aguardo de um retorno.

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

2º contato

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

Obs.:

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

Doutor não respondeu sobre a tabela, encaminhamos mensagem novamente questionando se há interesse em retomar os atendimentos por parte do plano

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

3º contato

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

Obs.:

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

Em contato via whatsapp sinalizamos que iríamos seguir com o descredenciamento pois o doutor não estava retornando, porém o mesmo respondeu alegando que não recebeu treinamento.

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

informei que estávamos tentando marcar mas o doutor não retornou, o profissional solicitou um treinamento presencial, informamos que não temos essa opção e questionamos se podemos agendar de forma online.

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

4º contato

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

Obs.:

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

Doutor não respondeu novamente, tentamos contato via ligação sem sucesso.

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

Encaminhamos mensagem via whatsapp novamente.

RICARDO RODRIGUES ALVES

02/05/2022

5º contato

Data

02/05/2022

Obs.:

Tentado contato via ligação às 11:58, sem sucesso. Doutor não retornou as mensagens

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

02/05/2022

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

02/05/2022

Outros

02/05/2022

Ofertado suporte

02/05/2022

Oferiado Divulgação

02/05/2022

Motivo desligamento

Perda de Contato

02/05/2022

Perda de Contato

Problemas de Saúde

02/05/2022

Problemas de Saúde

Franquia

02/05/2022

Franquia

Burocracia

02/05/2022

Burocracia

Sem local de Atendimento

02/05/2022

Sem local de Atendimento

Migração

02/05/2022

Migração

Dificuldade de contato com a Central

02/05/2022

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estéticos

02/05/2022

Apenas procedimentos estéticos

Apósentou

02/05/2022

Apósentou

Mudou de área

02/05/2022

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

02/05/2022

Obs. Geral

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

*Agata B. Gomes*  
Agata B. Gomes  
03/05/2022

*Kelly Castro Caldas*  
Kelly Castro Caldas  
Coordenação

*Dra. Annabella Borgonhoni*  
Dra. Annabella Borgonhoni  
Análise Técnica

*Ivan Vaghini*  
Ivan Vaghini  
Supervisão Gestão de Rede  
Administrativo