

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | |
|--|---|--------------------|-----------------------------|------------------------|
| Colaborador | Qtd CRO(s) | | | 1 |
| | Data | | | |
| DUANY VITORIA BALHUK | | | | 14/11/2023 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | |
| ODONTOLIFE | 42454 | RJ | MARIA LUIZA GOMES ZACARIAS | |
| CNPJ | CPF | | | |
| | 11742894739 | | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
| 06/05/2019 | F | Operadora | SAD169583249146 | 27/09/2023 |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | |
| RJ | VOLTA REDONDA | 498 | 71 | |
| Atende outros convênios | | | | |
| Quais? | | | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input checked="" type="checkbox"/> NÃO | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | |
| 0,30 | sem guias | R\$ - | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | |
| 27/09/2023 | 14/11/2023 | 48 dia(s) | | |
| 1º contato | Data | 09/11/2023 | | |
| Obs.: | | | | |
| contato via (24) 98109-4440 09/11/2023 17h36, perguntando se a Drª tem previsão de retorno das atividades e ofertando uma suspensão. Aguardo retorno da Drª. | | | | |
| 2º contato | Data | 13/11/2023 | | |
| Obs.: | | | | |
| [14:52, 13/11/2023] Retenção - Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [14:52, 13/11/2023] Retenção - Odontolife: Drª MARIA LUIZA GOMES ZACARIAS CRO: RJ - 42454 verifiquei que mudou de cidade, poderia me informar em qual cidade realizará atendimentos? | | | | |
| 3º contato | Data | 14/11/2023 | | |
| Obs.: | | | | |
| [10:43, 14/11/2023] +55 24 98109-4440: Estou em São Paulo capital [11:28, 14/11/2023] Retenção - Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [11:28, 14/11/2023] Retenção - Odontolife: Podemos realizar seu credenciamento na cidade?? [11:28, 14/11/2023] Retenção - Odontolife: Qual bairro está no momento?? [11:28, 14/11/2023] +55 24 98109-4440: Claro! [11:28, 14/11/2023] +55 24 98109-4440: Bairro Brooklin [11:28, 14/11/2023] +55 24 98109-4440: Mas aqui sou CNPJ. Tem problema? Enviado e-mail para indicação da mesma. | | | | |
| 4º contato | Data | | | |
| Obs.: | | | | |

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Servidor Publico
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Em contato com a Drª a mesma informou que mudou para São Paulo capital, enviado e-mail para realizar o credenciamento, visto que a mesma está interessada!

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes