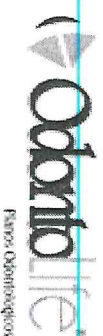


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

qtd CRO(s)

Data

Kamila de Carvalho

12/01/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolite

28270

RS

DIONATAS PEREIRA ALVES

Data inclusão

PF

Dentista

Nº do protocolo

SAD167041595281

Dt. abertura protocolo

07/12/2022

Cidade

CAMEIA

RS

nº de vidas

379

nº CRO(S) únicos divulgados

7

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

Não informado

Moeda

0,60

última produç.

30/07/2022

R\$

608,80

Data início

07/12/2022

Data final

11/01/2023

Tempo finalização

35 dias(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

19/12/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats 54 9242-7418 aguardando retorno

2º contato

Data

28/12/2022

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que é inviável para o doutor trabalhar na área de cirurgia pelo plano por conta do valor baixo de tabela ofertado rejeijste de valores , aguardando retorno

3º contato

Data

11/01/2022

Obs.:

Em retorno pelo whats não tem interesse em negociação, questiono se tem algo que possa ser feito para que reconsidere sua decisão informa que não

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Outros

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Em retorno pelo whats não tem interesse em negociação, questiono se tem algo que possa ser feito para que reconsidere sua decisão informa que não, único profissional em protese

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

18/01/2023