

Formulário - Processo de Retenção



Ergonomics

Colaborador		Kamila de Carvalho		Data
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	12/01/2023
Odontolife	28270	RS	DIONATAS PEREIRA ALVES	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/09/2021	PF	Dentista	SAD167041595281	07/12/2022
Cidade	UF	nº de vitais	nº CRO(S) únicos divulgados	
CANEIA	RS	379	7	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não	Quais?
<input type="checkbox"/> Não informado <input type="checkbox"/> Última produç. <input type="checkbox"/> Valor última prod.				
<b>Moeda</b> <input type="checkbox"/> 0,60 <input type="checkbox"/> Última produç. <input type="checkbox"/> Data final <input type="checkbox"/> Valor última prod.				
<b>Data inicio</b> <input type="checkbox"/> 07/12/2022 <input type="checkbox"/> Data final <input type="checkbox"/> 11/01/2023 <input type="checkbox"/> Tempo finalização <input type="checkbox"/> 35 dia(s)				
<b>Status retenção</b> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
<b>Obs.:</b> <p>Encaminhado mensagem no whats 54 92427-7418 aguardando retorno</p>				
<b>1º contato</b> <b>Data</b> <input type="checkbox"/> 19/12/2022				
<b>2º contato</b> <b>Data</b> <input type="checkbox"/> 28/12/2022				
<b>Obs.:</b> <p>Em retorno pelo whats informa que é inviável para o dentista trabalhar na área de cirurgia pelo plano o por conta do valor baixo de tabela oferecida reajuste de valores, aguardando retorno</p>				
<b>3º contato</b> <b>Data</b> <input type="checkbox"/> 11/01/2022				
<b>Obs.:</b> <p>Em retorno pelo whats não tem interesse em negociação, questiono se tem algo que possa ser feito para que reconsidera sua decisão informa que não</p>				
<b>4º contato</b> <b>Data</b> <input type="checkbox"/>				
<b>Obs.:</b> <p><i>Agatha B. da J. Gomes</i>  <i>18/01/2023</i></p>				
5º contato		Data		
Obs.:				
Motivo Retenção				
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação				
Obs.:				
Motivo desligamento				
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
<b>Necessário abertura de protocolo</b> <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não				
<b>Obs. Geral</b> <p>Em retorno pelo whats não tem interesse em negociação, questiono se tem algo que possa ser feito para que reconsidera sua decisão informa que não, único profissional em protese</p>				
<b>Sector responsável</b> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento		<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		