

# Formulário - Processo de Retenção

Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data
ODONTOLIFE	38791	RJ	CAROLINA NICOLAU FRANKLIN	06/12/2023
CNPJ	CPF			- 10543950719
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
01/03/2018	F	Operadora	SAD169705558189	11/10/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	VOLTA REDONDA	627	69	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
11/10/2023	06/12/2023	56 dia(s)		
1º contato	Data	22/08/2023		
Obs.:				
Tentativa de contato telefônico (24) 33429771 as 10:43 só chama   (24) 33554507 as 10:45 sem sucesso / (24) 988433739 as 10:46 sem sucesso . Números não possuem cadastro no WhatsApp .				
2º contato	Data	13/09/2023		
Obs.:				
Tentativa de contato por telefone (24) 3342977 as 10:59 . Tentativa de contato por telefone (24) 33554507 as 11:01. Tentativa de contato por telefone (24) (24) 988433739 . Todas as tentativas estavam mudas,não há WhatsApp vinculado aos números citados.				
3º contato	Data	26/09/2023		
Obs.:				
Tentativa de contato realizada, sem sucesso. Telefones (24) 33429771   (24) 33554507 / (24) 988433739 . Números não possuem WhatsApp cadastrado. Enviado e-mail para CAROLFRANKLIN88@HOTMAIL.COM				
4º contato	Data	11/10/2023		
Obs.:				
Tentativa de contato realizada, sem sucesso. Telefones (24) 33429771   (24) 33554507 / (24) 988433739 . Números não possuem WhatsApp cadastrado. Sem retorno dos e-mails enviados. Atendimento segue pelo protocolo 40641420231011000291				

5º contato	Data	22/11/2023
Obs.:		
Olá Dr(a). CAROLINA NICOLAU FRANKLIN, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (24) 988433739, (24) 33554507, (24) 33429771 e do email CAROLFRANKLIN88@HOTMAIL.COM - 22/08/2023 10:43 - Telefone - 29/08/2023 14:19 - Telefone - 13/09/2023 10:59 - Telefone - 14/09/2023 16:50 - Telefone e Email - 26/09/2023 08:30 - Telefone e Email - 26/09/2023 10:37 - Telefone e Email - 27/09/2023 16:41 - Protocolo - 11/10/2023 17:22 - Telefone. Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 10/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.		

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".</b>		
Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	
Obs. Geral		
Diversas tentativas de contato desde 22/08/2023 com a Dr(a) Carolina, porém sem retorno. No dia 22/11/2023 foi enviado email formalizando que a Dr(a) seria desligada por perda de contato no prazo de 10 dias úteis caso não houvesse retorno, não houve manifestação da Dr(a).		

Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
Agata B. Gomes		Maykon Dalnegro	