



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1
MONIZE CIPRIANO		06/12/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	38791	RJ	CAROLINA NICOLAU FRANKLIN

CNPJ	CPF
-	10543950719

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
01/03/2018	F	Operadora	SAD169705558189	11/10/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	VOLTA REDONDA	627	69

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,40	SEM GUIAS	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
11/10/2023	06/12/2023	56 dia(s)

1º contato	Data	22/08/2023
------------	------	------------

Obs.:
Tentativa de contato telefonico (24) 33429771 as 10:43 só chama | (24) 33554507 as 10:45 sem sucesso / (24) 988433739 as 10:46 sem sucesso .
Números não possui cadastro no whatsapp .

2º contato	Data	13/09/2023
------------	------	------------

Obs.:
Tentativa de contato por telefone (24) 3342977 as 10:59 .
Tentativa de contato por telefone (24) 33554507 as 11:01.
Tentativa de contato por telefone (24) (24) 988433739 .
Todas as tentativas estavam mudas,não há WhatsApp vinculado aos números citados.

3º contato	Data	26/09/2023
------------	------	------------

Obs.:
Tentativa de contato realizada, sem sucesso.
Telefones (24) 33429771 | (24) 33554507 / (24) 988433739 .
Números não possuem WhatsApp cadastrado.
Enviado e-mail para CAROLFRANKLIN88@HOTMAIL.COM

4º contato	Data	11/10/2023
------------	------	------------

Obs.:
Tentativa de contato realizada, sem sucesso.
Telefones (24) 33429771 | (24) 33554507 / (24) 988433739 .
Números não possuem WhatsApp cadastrado.
Sem retorno dos e-mails enviados.
Atendimento segue pelo protocolo 40641420231011000291

5º contato	Data	22/11/2023
------------	------	------------

Obs.:
Olá Dr(a). CAROLINA NICOLAU FRANKLIN, tudo bem?Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (24) 988433739 ,(24) 33554507, (24) 33429771 e do email CAROLFRANKLIN88@HOTMAIL.COM - 22/08/2023 10:43 - Telefone -29/08/2023 14:19 - Telefone-13/09/2023 10:59 - Telefone -14/09/2023 16:50 - Telefone e Email - 26/09/2023 08:30 - Telefone e Email-26/09/2023 10:37 - Telefone e Email-27/09/2023 16:41 - Protocolo-11/10/2023 17:22 - Telefone
Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 10/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Diversas tentativas de contato desde 22/08/2023 com a Drª Carolina, porém sem retono. No dia 22/11/2023 foi enviado email formalizando que a Drª seria desligada por perda de contato no prazo de 10 dias úteis caso não houvesse retorno, não houve manifestação da Drª.

Sector responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes	Maykon Dalnegro
----------------	-----------------